**104學年度全校輔導優良導師專訪---護理系 王琪珍老師**

撰文： 資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

琪珍老師於護理系網站上介紹的專長是「社區護理、流行病學、社區障礙族群照護、健康促進行為策略」。訪談的那天，老師穿著明亮的黃洋裝、動人閃亮耳環搭配舒爽藤編草帽，一走進心理健康與諮商輔導組的訪談室，空氣中也飄起青草似淡雅的芬香味，若說「衣服是人外在的風水」，那麼王老師真有女神蒞臨般，散發出陽光健康暖亮的魅力，讓人自然而然就想靠近取暖正向的能量氣場。

**認真背後的驅動力~「我不希望自己是一個No Function的人」**

王老師在護理系畢業後，就直接近入醫院成為第一線與病人接觸的臨床護理師。「曾有過親身被照護的經驗，又加上自己有點雞婆的個性，只要是別人不想做的，那我就去做！所以雖然只是菜鳥護理師，卻很快就被病患票選為醫院年度的模範護士。『幫人擔屎，袂偷喝』的憨勁，即使無利可圖，但我還是想用最好的服務，來對待已經身心不適的病人。」從求學階段到職場的教育服務工作，王老師說受到老師、長官的指引提攜很多，「高中護理老師，上課時常分享醫院服務的小故事，那時就很希望自己未來也做可以幫助到人的工作；大學如願念了護理系，畢業後也累積2年的臨床實務經驗；之後擔任台大公衛所陳建仁老師(現任的副總統)的研究助理，陳老師領導研究團隊是帶人也帶心，其暑假時會開設統計相關課程，讓大家一起學習，透過研究出來的成果做有效益的統計分析，自己能夠將『研究』與『服務』兩方面相得益彰的運用，也是在那時培養出來的能力；且陳老師相當鼓勵部屬再進修，在那樣有風範的主管引導下，自己也報考了研究所，雖然台大只差了0.1分而考到陽明，但也因在陽明公衛所就讀，才有機緣經朋友介紹進到成大醫學院來教學服務。來到成大護理系，在李引玉主任身上看到甚麼是「同感、尊重、敬業、愛人」，她是我一生的護理專業典範，至今仍奉為圭臬，衷心的感謝她的提攜。另因緣際會參與醫學院前院長林其和教授的早產兒研究計畫，讓自己進到彰師大特教所唸博士班，專攻早期療育的研究。」王老師說她的個性有些傻大姐也是救火員，在成大服務24年。目前擔任學務處衛保組的組長，主要是「不希望自己是一個沒功能的人，別人不做的，我來吧！」我們從她身上應證了一件事，能正向看待生命中三不五時擦身而過的機會，且願意順勢機緣並認真承擔，此股驅動力，的確就是常保健康美麗的祕訣！

在[研究+服務+輔導]的工作整合上，王老師也透過她擔任24年導師臨床經驗，歸納出較需輔導學生的特徵如下：「1.弱勢家庭弱勢經濟，無法提供大學教育費與生活費，學生必須在課餘之暇到外打工賺錢，至需縮短學習時間，造成成績不理想；2.臨時發生重大意外，如車禍受傷，至無法出席課程，提出緊急救援；3.外籍生因語言溝通至學習困難或生活適應產生問題。」「例如1.家庭無法提供教育與生活資助的學生，從大二至研究所畢業，共輔導7年；另一個學生，父生病母身心障礙，生活與學業遭遇許多的困難；上述兩例均極力為其尋找各種獎學金語系內工讀、研究助理工作，協助他們渡過難關，不致有後顧之憂，畢業後也能找到理想工作。2.提供發生重大意外導致中斷學習的臥床學生，利用學校moodle影音系統，錄製課程設計雲端作業平台，協助學生可以在家同步學習銜接課程與繳交作業，獲得相同的學習資源與機會。3.面對外籍生因語言造成的學習與生活困難，會在課餘時間一起研讀英文文獻，一起寫英文論文，已有學生順利從研究所畢業，且進入本校博班繼續攻讀，另一學生再度回台攻讀義大國際醫科班。」

**不要將自己的光芒，去遮掩到別人的優點**

訪談時，老師與我們聊到命運的議題，她提到「不是要祈求上天會給你好運，而是要學會自己掌握好時機並開創好運，以成就更多利人之事；在厄運時，你也要懂得去避開，適時放下，學習厄運風險管理，讓自己損失與傷害降到最低。」每一個人的生命階段，總會有許多的時刻是得曲曲折折地涯過去，當狀況不佳時，會有適時的貴人出現，陪伴一段路，讓受傷的你再站起來；而當光能量充足時，就以平等心看待這些自然法則，便能夠逐漸累積出自利且利他的溫暖光譜。很容易討心掏肺地相信別人、願意把很多的時間投注在學生服務上，王老師說「這樣『幫人賣肉，不嫌臭』的性格，受媽媽影響很大。母親是國小老師，在教導上，她會鼓勵我們小孩去嘗各種方法，用好奇心去開創不同的學習經驗；母親也曾協助家長因家裡貧窮需要幫忙，因此帶這位學生到家裡住過一陣子，那時我負責教她數學課業或陪她玩耍，一直到他們家中經濟狀況有改善後，才被接回家去住。」原來，琪珍老師從小就就是位善良又會照顧人的大姊姊了。

王老師輔導具體做法Tips~「1.導談過程，主動評估要輔導的學生特徵；2.診斷學生的問題需求；3.陪伴並給予支持；4.實際共同面對問題，增強其問題解決能力；5.連結有效資源；6.保持聯繫，提供關懷；7.時時評估學生的變化與需求。」王老師會整合各項有益資源，在自己身兼數種功能角色的同時，使每個共事團隊成員、學生，能相互發揮光芒與創造彼此效益。黃崑巖院長的教誨「我不立志做大官，也不立志做大事，只立志把每一件小事做好就好。」王老師也認為對人有正向影響的事情就去做，自己做的高興，貴人自然來。所以現在也會帶領學生到偏遠社區做服務，鼓勵老人多動，陪伴老人跳舞；帶領學生為社區製作健走步道地圖與看板，並被刊登在台南市旅遊導覽刊物，嘉惠社區居民與遊客，積極結合學生輔導與社區居民服務，可見王老師是真心喜歡能第一線與人接觸的助人工作。多次在不同場合見到的王老師，總是充滿生命力，不累積職業傷害；她對人的友好熱情，就像是心理被按摩、身體做復健般，讓我們很容易就及時補充元氣與正能量。正當開學忙碌且正要撰寫此訪談文章的前一天，女神竟又適時降臨心輔組，難道是聽到我們討拍拍的呼喚了嗎?依舊神采飛揚的王老師，還帶來了輕食三明治，人說要抓住一個人的心，要先能暖取其胃，再這樣下去，我們都是王老師的鐵粉了！