**全校輔導傑出導師專訪---歷史系 蔡幸娟老師**

撰文： 資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

「知道獲獎時，我打從心裡覺得慚愧與備感壓力。導師的工作內涵，相對於〝經師〞，應該比較是屬於〝人師〞，當然是傳道、授業、解惑者－老師工作的一部份。儘管如此，在真實的導師工作現場，往往在知道學生有狀況，或是正在面臨生命中許多無法承受的苦與難，但卻也只能說些安慰的話而已，實際上根本無法具體做出什麼當下足以幫助學生解決困境的具體行動。說真的，沒那麼好啦！」訪談一開場，幸娟老師這樣說。四攝法「愛語、布施、利行、同事」是菩薩所修行的道。歷史學家就像是說故事的人。訪談幸娟老師，她所散發出對學生的關心叮嚀與授業上的法布施、善為學生設身處地的考慮，以及樂於營造師生如家人溫暖的氣氛，這22年來擔任導師的事實點滴，讓我們非常清楚地了解，何以幸娟老師能夠在民國96年與103年兩度獲得全校輔導傑出導師獎的肯定與認同。正如《華嚴經》所說「若能成就四攝法，則與眾生無限利。」

**每一個學生，都像一本書！**

「小學被老師選派為小老師的美好經驗，以及爸爸媽媽總是說『女孩子當老師最好』。就這樣，沒想太多，卻也非常堅定地從小就立志要當老師。於是每次作文課寫到「我的志願」，一定就寫長大要當老師。國中畢業，參加師專考試，但沒考上！進入臺南女中，再考上成大歷史系。為了實踐當老師的願望，不僅修了教育學分，還選讀中文學系作為輔系。大學時代從沒蹺過課，沒去過社團，也沒有談過戀愛，總是很認真讀書。而真正當上老師，卻是研究所畢業之後的事。剛畢業，先到專科教了一年書。專科學校裡這些國中剛畢業的小毛頭，帶給我許多生命的美好回憶。我從他們身上第一次學習並體驗到要如何當老師，也認真地思考了怎樣才是一個好老師的問題。那一年我的收穫不少。之後，在師長的肯定與支持下，幸運地終於得以回到母系當助教並順利成為歷史系的老師。」幸娟老師跟我們談到她求學時期的單純與平淡經歷，其實是要帶引出她擔任導師22個年頭歲月中，不斷自我修正、調整的信念和堅持。她笑著說：「在成大念書的時候，每天上下學都得走路經過成功湖好幾次，但在自己太專注，不曾東看西看的習慣下，竟然到畢業典禮當天，看到很多家長與畢業生在拱橋以及湖中小土丘上照相時，才豁然發現，原來成功湖上的拱橋是可以通到湖中的一個小土丘的！這段糗事，我總是在大一的新生導談中與他們分享。」幸娟老師繼續侃侃而談，她說：「因為自己的生活相當單純、平淡，所以我不斷地提醒自己，學生是多元的。他們來自四面八方、不同家庭環境背景，我不能只用好與壞來二分他們。我告訴自己必須盡可能調整自己的角色位置，嚐試地多理解他們的價值觀與想法，不可以被自己有限與貧乏的生命經驗禁錮。可能有些事，對我來說是對；有些事，我認為不好。但我不能強將我的〝對錯〞以及〝好壞〞灌加在每一個不同成長環境長大的學生身上。慢慢地我發現，對我而言，每一個學生就像是一本書—每一個學生個別都教了我不同的成長經驗與生命故事。這麼多學生—這麼多本書－不見得〝每一本書〞我都能念得好、讀得透徹，但我相信只要多讀多看，一定就會多收穫。所以，學生－不論是導生、歷史系學生或是非歷史系學生、修我課學生與未修我課學生，只要他們願意找我，就都成了我樂意〝閱讀〞的書。說真的，他們是一本一本促進我成長與反思的〝好書〞－〝開卷有益〞！我的生命與故事也就這樣豐富了起來。」

《禮記．學記》說到「學然後知不足，教然後知困。知不足，然後能自反也。知困，然後能自強也。」雖然已當了22年的導師，幸娟老師仍是努力吸收輔導知能充實自我，以因應各式各樣學生的「多元」。「全球的學習環境每天都在改變。雖然現代的老師也一樣被要求要扮演著傳道、授業、解惑者的角色。印象深刻的，記得有一個學生曾經對我說：老師您教的東西，圖書館裡都有啊！真是一語驚醒了我！仔細想想，這的確是個事實。那老師到底還有什麼用呢？不僅如此，在〝Google老師〞出現之後，傳統老師的角色更是遭遇到空前的挑戰。〝Google老師〞不但具備可以隨身攜帶的方便與有效，還有24小時服務、全年無休且無所不在的貼心與及時。顯然，當老師的必須嚴肅地想一想該如何面對來自〝Google老師〞的競爭，同時更要積極地重新定位自己的角色功能。到底要怎樣創造更多與學生互動的機會，以及如何找回學生對我們的信任與倚賴，絕對是目前最重要的課題。」幸娟老師認為〝溫度〞應該是我們唯一能贏過〝Google老師〞的最佳法寶。她提到美國女教育學家麗塔．皮爾森(Rita Pierson)2013年在TED演說的一段話「每一個孩子都需要一個守護者」－因此，縮小師生的距離是必要的。學生絕對不會從他們不喜歡的人身上學到東西的，所以一定要想辦法讓學生親近自己、喜歡自己。在複雜度愈高的教育環境裡，一旦擔任導師，唯有相信傾聽的重要性，才能有更細膩的關心，與個別化的關懷。」為每一位學生量身訂製的關心，是幸娟老師最讓人感到溫暖與貼心的。在一位學生的FB動態中，提到她自己是幸娟老師的導生。她說在母親節當天，媽媽手機的Line上，竟然收到來自幸娟老師傳來的問候與祝福。媽媽非常高興，還直說能夠讓小孩在成大念書真的好放心。曾經受過幸娟老師關懷過的學生，也紛紛在FB上留言：「幸娟老師人真的好好喔！妳一定是三生有幸，才能當她的導生啦！」、「我只是一個修過蔡老師課程的學生，她知道我同時有修讀教育學程，還時常能感受到她對我的鼓勵。在修完她的課之後，老師還是會持續用mail給我加油打氣。偶爾在校園中遇見，老師也都會特意停下腳步，問問我的近況，真的覺得自己好幸福!」。中文系肌萎症的祐銘同學也寫到「老師在我畢業典禮前，還特地送來一件襯衫與領帶，讓我可以用最帥氣的打扮，盡心代表全體畢業生完成謝師恩的分享。」幸娟老師說，她自己認為做得最棒、也是最喜歡做的角色是媽媽。所以她用媽媽的身分，同理心且設身處地地想像著學生們的家長，來面對學生並進而關心學生。縱使無法做到像墨子所說的兼愛無差等，但求盡心與盡力。由衷地珍惜與她有緣認識與相遇的每一個學生。

**有快樂的老師，才有快樂的學生。**

「我每天走進歷史系，總是提醒自己：老師是學生的一面好鏡子。老師必須散發出快樂，才能有彈性地與學生互動。學生感受到你的快樂，他們也才能快樂學習，快樂地被激發出自己潛能的好。幸娟老師非常感念自己就讀歷史系期間的許多師長，因為有他們先行者的諄諄指引，才能讓她在成為人師的道路上有仿效與學習的One Model。幸娟老師回憶說：「大一導師吳振芝老師就是這樣一個好導師。還記得在老師家的午餐導談，老師足足花了三十分鐘虔誠禱告，祈禱上帝賜予我們－她的學校孩子－能夠時時健康、平安和喜樂。當時老師臉上綻漾著的慈愛是那麼柔、那樣美，至今仍深刻地烙印在我的腦海裡。接下來大二、大三和大四的每一位導師，也都讓當學生的我們在學校裡有多一個〝爸爸〞和〝媽媽〞的感動與溫暖。民國七十年擔任系主任的李冕世老師，他不但時常私下濟助清寒學生，也常請學生到家裡吃飯，把學生當成自己的孩子，因此許多學生都不叫他〝系主任〞，而叫他〝系爸爸〞。認真做好學生的〞學校爸爸〝或〝學校媽媽〞本來就是歷史系的傳統。從那種感動裡傳承而來的，自然的在無形之中對日後也成為人師的我們產生很深的影響。事實上，歷史系所有的老師同仁個個都是優良導師。」

《禮記．學記》指出「安其學而親其師，樂其友而信其道」。幸娟老師說：「學校媽媽的角色，在面對當前社會日愈對個人隱私與個資的保護與尊重發展氛圍下，也必須與時俱進地做調整。舉例來說，這十數年來，對於賃居校外的導生，總會找出時間，帶著水果或點心，到學生租屋處探視一下。一來可以瞭解學生居住環境的安全狀況，同時也可以給予離家在外的學生們適時的關照與叮嚀。然而，去年卻第一次遇到婉拒我探訪的導生。當她說出〝我怎麼知道老師您是好人還是壞人？〞的擔心時，當下的衝擊很大。靜心想想，她的疑慮並不無道理！的確，她根據什麼一定要相信〝老師〞這樣的一個人？真實的社會中，叫做老師的人也未必都是〝好人〞啊！所以，無法取得學生信任，老師的關心就無從施予。互為因果地，當師生不能互信，唯繫彼此的聯結就更顯得表面與膚淺。不僅如此，在兒子上大學之後，更能理解與感受其實許多事情並不是家長或老師可以絕對影響孩子的。儘管如此，我還是堅持作為學生在學校媽媽的這個角色，但是我也提醒自己，在進行導師工作與學生互動時，不論是全組導談或個別導談，都不能預設立場，從用心傾聽做起，多站在學生的位置上思考問題。真的只有學生願意親近你的時候，師生間的信任才有建立起來的可能。」

幸娟老師在教師節慶祝大會的受獎感言分享時表示，雖然導師的工作日益受到挑戰，但是她依舊不會改變初衷，當年師承老師們所遺留下來，精神層面中豐富的資產與典範。她以唐．王勃〈滕王閣序〉的「老當益壯，寧移白首之心；窮且益堅，不墜青雲之志。」勉勵自己。未來她還是會盡力當老師、擔任導師；同時更期盼著能營造出更親近、更信任的師生關係，直到學生可以像她自己的兒子一樣，願意「來，老師抱一下」為止。幸娟老師說：「我兒子在北部讀書。在他回家或離家走出車站或走進車站之際，我一定說『來，媽媽抱一下！』。因為，我相信擁抱是有〝溫度的〞，它可以傳達我對兒子的愛與支持。到今天，我還是非常喜歡當老師，作為學生的〝學校媽媽〞也樂在其中。每一次跟學生餐聚後，總是會要求大家大合照一下，那種記憶的畫面絕對是溫馨與美妙的。我好希望有一天，也能很自在地跟自己的學生說：『來，老師抱一下！』。這樣有溫度的擁抱絕對是〝Google老師〞做不到的。」真的，唯有愛才能使人復原。