

全校輔導優良導師專訪---統計系 鄭順林老師

撰文：資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

當人走過一段其陡無比的山路，等到爬到山頂時，早已上氣不接下氣、口乾舌燥。曾聽過這樣的「奉茶」故事，當登山客打開缸蓋舀茶時，發現茶上面浮了一層稻殼，不管再怎麼小心舀，茶碗內還是會有些許的殼渣，所以喝水時，必須吹開稻殼，然後慢慢地、小口小口地喝。既然奉茶，為什麼要這樣整人？山上提供奉茶的智慧老人說「一般人爬坡到達山頂時，都已氣喘如牛，這時若猛然喝水，往往會噎到、咳嗽不停。我故意在茶水中加入洗淨的稻殼，這樣喝水前一定得吹個兩三下，把稻殼吹開，如此緩衝一下再喝水，就不會噎到了。」在我們與統計系鄭順林老師的訪談過程中，感受到他有如智慧的師長，跟學生的互動是用對「方法」，並「將他們放在心上」。

「老師，我明天穿裙子來上課，您覺得怎麼樣？」

這是一位大四男同學在下課後問鄭老師的實況，我們好奇著鄭老師的回答，「我說『好啊！可以看看長什麼樣子。』其實，我也是當導師後，才慢慢學習尊重多元價值，學業雖然很重要，是自信和成就感的來源，但絕非一切。身為老師，應該盡量了解學生現階段的價值觀。隔天，他並沒有穿裙子來上課。就我了解，他不是想要討論性別議題，可能是他現在生活有一些情況，也許需要一個抒發的出口，同時也在測試我，是想找一個能夠說、可以討論的人吧！」

人總是要找到一個可以安放自我的位置，才能打開心門去和他人相處。鄭老師的善由心而生，「真心關懷，私下會談，細心傾聽。透過真心關懷，才比較可以看到問題癥結。」

訪談時，鄭老師跟我們分享 20 年前第一次當導師時的隨身小筆記本，泛黃透墨的小本子，標註著是民國 88 年 9 月 15 日開學日開始紀錄的，導生資料一個一個手抄寫在裡面，每一個人一頁，有住址電話、家庭成員、經濟狀況等等，若有偶發事件也會寫在裡面。憐惜伴隨著同理與瞭解他人而來，當他說著每一頁學生的名字，回憶的神情滿是疼惜與懷念，這是因為鄭老師一直都把他們放在心上。

「學生就像我的孩子，我希望他們都能快樂的生活，做自己想做的工作。曾有兩名我指導的碩士班學生，因身體狀況欠佳，體力明顯無法負荷課業壓力。但是健康的身體才是一切的根本，因此我除了灌輸學生正確的健康觀念外，還購買了善存綜合維他命，供他們兩人補充營養，並且規定學生每周運動時間，鼓勵他們建立良好的運動習慣。」在鄭老師用心帶領下，兩人碩士班順利畢業，目前分別任職於旺宏與工研院。而「對於遠離家國的僑生與交換生，生活輔導更是重要。一位僑生 B 同學，不知為何連日缺席曠課，電話無法打通，同學也聯繫不上，因擔心其安危，我特別跑到其租屋處守候，屢次敲門沒有回應，仍不放棄，後來由隔壁賃屋同學處得知，他應該還在屋內，於是我大聲喊話表達關心，該生才終於開門回應，確定無恙，我才安心返回學校。」

人生是一個嘗試錯誤的過程，成長更是要不斷從錯誤中學習，鄭老師說「我們老師對學生的信心和期待，是學生成長的極大動力。」在他的研究室門邊有一本「簽到紀錄本」，是為了能隨時掌握學生的狀況而設置，上面有不同學生到老師研究室用功讀書的紀錄表，幾月幾號？幾點到幾點？鄭老師說，只要學生有一點心願意學習，他就會全力支援，並用統計的觀點告訴學生，之前學長姐考研究所與求職的數據經驗，「只要有一、兩門課成績達七、八十分就非常有機會，若學生主動問，我一定會找到一些方法，來激發他原有的優勢能力與潛能。學長姐成功經驗那麼多，你將來就是其中那一群，不要覺得你自己比較差。學生順利學習成長與問題狀況改善，就是老師最想看到的成效。」鄭老師從別人的需要當中，看到自己付出的意義。在動手做事時，把別人放在心裡，多為別人想一點，這樣做出來的事，就會給別人帶來幸福！

關於導談~提供穩定後援的心靈導師

療癒的力量，往往在師生雙方建立互信的瞬間迸發。「擔任導師多年，關於導談內容與方式，我有一些體會。」鄭老師估那出以下幾點：

1. 校外聚餐是學生最喜愛的方式，初期我也順應學生要求，甚至自掏腰包貼錢請學生吃大餐，但卻發現，因為餐廳環境吵雜，上菜取餐多有干擾，所以很難達到溝通交流的目標。於是我更改策略，不再選擇到校外聚餐，改請同學購買喜愛的食物到系上，師生一起邊吃邊聊，在輕鬆的氣氛下，達到導談的目的。

2. 每學期安排一到兩次全組團體導談，之後再視個別需要，進行個別導談。第一次導談時，我會提供自己設計的[導師談話問卷]讓學生填寫，問卷內容除基本資料外，還包括：學生就寢時間？有無兼職？打工時數？最有收穫的課？認為最無用的課？畢業後的生涯規劃？是否需要協助(請說，不必客氣，這一點老師會私下找你談)？是否認為有其他同學需要協助(哪幾位？是什麼事情？請幫忙簡略說明)？對下次導師談話的方式和地點有什麼建議？對系上或學校有何意見或建議？如何做對你們比較好，或對學弟妹較好？之後根據問卷填答狀況，再邀約需要關懷或協助的學生進行個別訪談輔導。其他如突發狀況，或表現異常者，也是優先導談對象。

3. 在導談之前，一定細細看過學校提供的[學生綜合資料表]，特別注意是否來自單親家庭？是否需要經濟協助？以及特殊疾病紀錄等。以期能在最短時間內掌握學生狀況，適時對學生伸出援手。

鄭老師認為防範未然，勝過於出事後補救，他非常慶幸服務在統計系這個大家庭，因為整個系對於學生輔導工作都相當地用心，每學期初導師會議時，導師都會收到一份自己所有導生的輔導資料，是有系統且完整的條列每一位學生的轉銜輔導紀錄，內容包括該生從大一至今的歷任導師，處理過該生哪方面狀況？等等的系統化簡述紀錄。因為從主任、任課老師到系辦人員都共同投入，才能讓系上所有擔任導師的人，更能掌握輔導學生與建立關係的切入面向。

有時候人生讓你印象最深刻的，不會是最開心的時刻，而是那些令你曾經痛苦的時刻。「老師並非專業的心理和生理醫師，若學生狀況難以判斷或是明顯嚴

重，便須要轉介心理師和專業的醫師。歷年來當導生心理和情緒上有嚴重困難，經溝通同意，即轉介系的心理師進行追蹤輔導。感謝學校有心理師的規畫安排，由我引導轉介的導生，在心理師的專業輔導下，都逐漸穩定，沒有再產生嚴重的狀況。我非常感謝邱思華心理師！」

沒有雨，就看不見彩虹；沒有痛苦，就體驗不了蛻變的喜悅。相信學生的內心世界，必定盛裝著與老師互信關懷的美好經驗，所以鄭老師也說，他非常珍惜與學生分享彼此人生的這個緣份，「教書二十年，看著許多畢業多年的學生，升學、就業、結婚、生子，彼此之間成為亦師亦友的關係，讓我在付出的同時，也收穫良多。能在他們成長的過程中，適時地伸出一雙手，拉他們一把，為他們的彩色人生添上一筆，就是我長期擔任導師最大的成就。」