

全校輔導優良導師專訪---環工系 蔡俊鴻老師

撰文：資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

走進草木扶疏的環工系，猶如場域轉換般，頓時讓人放慢腳步，重新調整呼吸，接著再邁出步伐，往下個行程穩妥地前進。在環工系館2樓教師暨系友聯誼室接待的是在校服務與擔任導師年資有32年的環工系蔡俊鴻老師。入眼所見的是佈置溫馨的場域，橫跨各年代環工大家庭活動的「照片」，蔡老師神采飛揚地述說著每張照片中人物故事，他說照片能夠讓人喚起「過去」共同的回憶，所以「現在」可以高興的為曾在環工系有過青春標記的人說說故事，然後這份歸屬會如漣漪般擴散開來，一同再創造「未來」彼此的認同感。環工系的「境教」果然讓人留連忘返，期待能與當選106年優良導師的蔡老師。聊聊他夢想家(dreamers)與實踐家(doers)兩者之間如何能因時制宜的切換，讓創意發想與落實，同時運用在輔導學生與生活行止間。

--相逢就是緣分--

「我運氣很好，從小學念書開始，師長都很疼我。從小就很愛看書，家裏書看遍了，就看學校的藏書，看到連校長都把學校圖書館的鑰匙交給我保管。從師長那邊得到的關愛，自然而然地延續到現在與學生相處時，也特別珍惜相遇的緣份，讓彼此開心，也彼此感恩。」一邊愉快地訪談老師，一邊品啜濃醇咖啡與精緻小糕點，蔡老師說「我的研究室，從來不缺咖啡、餅乾，因為都是學生回來時帶著的，從未間斷；所有的東西都是學生的心意，我都很高興地接納，然後與大家分享。沖沏咖啡好喝，要感謝學長姐，喝不順口，也不要嫌棄，不然你買包來放著試試，哈哈！就這樣，我的研究室總是有前後期學生自在地來來去去，隨時歡迎有空就進來共享好滋味。學生願意返校探個頭瞧瞧招呼，我都非常高興！」惜情的蔡老師用一種無形的聯繫管道，牽引歷屆30多年來師生與同學間的情緣，真是很厲害永續經營的內功施展啊！「我很珍惜傳承，不管畢業多久，目前在甚麼領域工作，只要對環工系有感情，對研究室有感情，願意回饋，就是懂得感恩的人。在環工系有很多期別系友捐贈獎學金，我們真正期待的，不是要一個人獨捐很多錢，而是讓每個人都有回饋奉獻的機會，讓很多很多系友對母系有連結，頒發獎學金給在校學弟妹，也轉達了一份關懷與期許。這些系友捐贈的資源，只會用在學生身上，絕不給老師做研究，也不用在購買儀器設備。我們同時教育接受獎學金同學要懂得感恩，由系購買卡片，每個人都要親自寫感謝函；寄送給捐贈的學長姐，辦理頒獎典禮，讓同學體驗學長姐的關懷，也讓學長姐心意傳遞給學弟妹，啟發對環工系的認同感，飲水思源，一代一代接棒下去，期待延續這份關懷與感恩，因為我們是環工大家庭的一份子。」

蔡老師認為大學的核心是「學生」，教師的首要任務是教學與學生互動，其次才是研究與服務工作。「我一輩子最好的朋友都是在大學時期結交到，所以也希望學生能夠有此機會，年輕時，可以一起哭一起笑，是人生最值珍惜的黃金時

期，持續至今的友誼仍是生命中最重要的一筆。擔任老師後也覺得應該要營造出那樣的互動環境，所以會想要用心在學生身上。早期經常在研究室與學生認真討論後，帶著一幫人去吃宵夜，也聊聊今天的開心與不開心。當學生要選擇進入我研究室時，我會開誠布公地先講清楚規則，沒有別的，就只是要大家『盡心』(Do your best!)，如是而已。我總是鼓勵學生，每個人的學習狀況曲線不同，人也不是全能，但當你盡力了，就無所愧，必也心安。學校是可以容錯的地方，在學校願意多吃一些苦，以後必有收穫回報。」民國 91 年全台因 SARS 疫情，很多大型集會活動都被迫取消，時任環工系主任的蔡老師，同理著家長與學生期盼的心，於是發揮創意，因時地宜地在系上自辦小型畢業典禮與畢業晚會，讓學生們有著溫馨的回憶；從此，也成為環工系的特色傳承。「我們自己也有小孩，將心比心可以體會家長想要參加孩子畢業典禮的那份成就感，所以很慎重地安排每位畢業生，不論是大學部或碩士班，都是一個一個上台接受師長的撥穗與祝福；畢業晚會，更是學生的共同回憶，由系上贊助費用，讓學生自行刻劃屬於他們自己的共同記憶。深刻記得那屆的氣氛，一班四五十年輕人哭得唏哩嘩啦，相信人生沒有幾次能夠有如此美好共同的回憶啊！」仁心溫厚的蔡老師，心中總是有學生，讓環工系是每位畢業生永遠的家。

--能為社會培育人才，最是欣慰！--

想法靈活的蔡老師深信著緣分，所以用心於每個與他相遇的學生。「希望他們畢業後，帶走的不只是能力，還有一顆懂得感恩回饋的心。學生們如果向善往上鋪一層，老師也就跟著往上一層，不是只有老師變好，而是大家一起成為更好的人。」因此，蔡老師輔導學生的理念是「與導生建立良好互動，期待能發展成終身朋友的關係；鼓勵導生充分利用資源，妥善規劃，建立良好生活能力基礎，度過豐采的大學生活。惟個別內外因素導致學習成果具差異性，適時輔導即能滿足其成就感；導生個性與能力皆具差異性，依個別學生特質，提供協助克服困難，與學生共同成長；學生性向志趣各有所異，協助其充分了解自身特長與人生發展及職場需求，以建立個人競爭力。」此外，辦理實習、參訪活動，讓學生獲得多元學習機會，建立多元思考，團隊合作、服務、領導、溝通協調之能力，提升學生能力與素養；企業界亦能深入瞭解本系學生特質，亦能提高社會對本系之評價。「藉由多元方式與學生建立濃厚感情與良好互動，讓導生、研究生順利完成學業，並留下美好校園回憶。因此，歷年畢業生多數會保持聯繫，並經常返系探訪；能為社會培育人才，並結交許多好朋友，最是欣慰！」

--人無法全能，盡力就無愧--

蔡老師亦將共享的概念，亦即施與受都能有所收穫的方式，具體地運用在學生輔導上，「如建立學生相關聯絡資料與背景資料，指定研究生來聯絡，每學期經常辦理聚會，也邀請已畢業學長姐交流。為了解學生狀況，針對大學部導生；每學期舉辦 2-3 次導生聚會，關心學生課業及校園生活適應；詢問學生學習及生活是否有需要協助或改善之處，並轉達由系辦公室解決；例如學生先前有反應閱讀空間(自修室)較少，經與系上反應改善後，於大考前開放教室供學生自修並規

劃新增自修教室；鼓勵學生課業之餘多參加社團營隊，充實大學生活；亦與導生討論就業方向，給予未來工作之建議，同時也提供探索志向及了解各產業之學習及實習管道；針對學業及心理需要幫助之學生，提供個人諮詢與輔導；整合各界資源，提供導生各項問題需求的解決方案。根據歷年與導生談話，得知學生主要面臨的問題為職涯規劃與學習問題，因此會邀請心理師參加活動，針對學生需求辦理心理及性向測驗並輔導諮詢；也爭取外界支援，辦理『環境領域就業競爭力系列講座』，邀請顧問業、政府機關人員、高科技產業及國營事業等業界人士，分享實務工作經驗，增進學生了解產業趨勢，提供學生對就業疑問之解答，並作為未來職涯之規劃；同時每年也籌辦企業參訪，並積極安排學生暑期到企業實習，透過企業實際參訪與實習，不僅讓學生了解產業界運作業務，除能努力提升自己就業競爭力外，同時也幫助了學生在探索未來求職志向時能有明確的目標與方向。研究生；每周討論，瞭解研究生學習狀況並給予指導，適性教學，提供學生豐富的學習資源；此外，鼓勵學生積極參與研討會，讓學生擴展視野。此外，關懷學生各階段學習狀況，每學期會不定期安排休閒聚會；offsite 會議，透過多樣式活動解除壓力，建立情感，並留下青春歲月的鮮彩記憶！一屆一屆的傳承，朋友愈來愈多，共同的記憶也愈來愈濃烈。」在校園的生涯，這是最珍貴的收穫！

與大器自在、惜情感性的蔡老師訪談，會發覺其實人生可以很簡單卻又很豐富。「緣分冥冥中都會有一些是我們看不到的平衡，凡事盡力就好！如果努力了，卻仍然沒有回報，該是時機未到吧！如此思考，心裡會比較坦然舒適；盡力之後，無愧，心情也必然安定了。」「有緣在校園相遇，能夠當朋友比不當朋友好，多個朋友，多些分享，這個世界會有更多歡樂與喜悅，這不是很好嗎？」假如有一種良藥，可以療治心底的苦悶和疑惑，與蔡老師喝杯咖啡聊聊，很有效唷！