

106 學年度第二學期學生事務與輔導工作研討會 (導師及業務承辦人員)建言彙整表 107.04.23

項次	建言類別	提問人／發言者	建議改善內容	業務單位說明
Q1	學生輔導相關	都計系 石老師	網路成癮如何戒除?如何發現?	<p>心輔組回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果老師發現學生課堂無故缺席次數過多、學業成績低落、作業常遲交或缺交、掛網時間過長、經常精神不濟、人際退縮、或情緒低落...等，都有可能是學生在學習或生活適應上出了問題，甚至出現網路成癮的狀況，老師都可以進一步關心學生狀況，及早提供協助或轉介心輔組。 2. 導致網路成癮的原因很多，我們可以陪學生一同檢視他的生活哪些環節出了問題，很可能是憂鬱、生活茫然、缺乏目標、學業或人際受挫、逃避焦慮或壓力、時間管理不佳...等，我們可以協助學生學習時間管理技巧與安排休閒生活，幫助學生找到現實生活中的成就感，以及學習建立正向人際連結與互動，減少對網路的依賴。若有任何問題，老師也可以與心理師聯繫或將學生轉介心輔組，已進一步評估與提供專業協助。

Q2	學生輔導相關	未具名老師	當學生網路成癮或情緒問題超過導師的輔導能力，但卻不接受轉介時，導師該如何處理？	<p>心輔組回覆：</p> <p>導師是學生與心理師之間重要的橋梁，若學生願意讓導師知道自己的狀況，表示他對導師有建立一定的信任感，導師可持續表達對學生的關心，以及希望與心理師一同協助學生，幫助他跨過難關。若學生對於到心輔組有一些擔心或害怕，導師也可以與心理師聯繫，與心理師討論對策，或是在學生允許下，邀請心理師到系上，讓心理師與學生有接觸的機會，提高學生求助意願。</p>
Q3	學務與教務相關	外文系陳老師	可否考慮請行為醫學所開辦大學導師學分班或在職進修班，培養種子導師。	<p>心輔組回覆：</p> <p>感謝老師對於輔導工作的投入與用心，開設學分班或在職進修班須投入相當的人力與物力，須審慎規劃，但對於提升導師輔導相關知能，心輔組會持續努力進行，包括不定期舉辦相關輔導知能專業課程，也都會將相關訊息提供給導師，歡迎老師們有空可以來參加。</p>
Q4	學生輔導相關	系統系林老師	轉介學生給心理輔導師之後，擔任該學生案件之心理輔導師可以將輔導的過程與建議，提供給該生的導師！如果已經這麼做的話，就忘了上面的意見！	<p>心輔組回覆：</p> <p>因為每位學生的狀況不一，有些很願意讓導師知道自己的狀況，有些考慮到個人隱私，不願意讓其他人知道。心理師在衡量保密與兼顧輔導合作的狀況下，會視學生狀況與導師聯繫，討論如何進行後續協助。若老師想要進一步了解導生況</p>

				狀，也很歡迎老師透過電話或 mail 跟心理師聯絡。
Q5	友善校園相關	化學系 陳老師	<p>愛滋病是無法根治的基因傳染病，得病治療至死，醫療費不少於一千四百萬元。2017 年媒體報導，賴清德院長說愛滋病已本土化，九成是同性戀得病，又說其不反對同婚制度。感覺政府在培育此生態？真不知如何是好？能否請校方安排關於愛滋病方面的介紹？</p>	<p>環安衛中心回覆： 環安衛中心衛保組將於 11 月校慶日與 12 月世界愛滋日舉辦共兩場相關的宣導活動，活動目的教導參與者如何做到"保護多一套，愛滋不會到"的方法。</p> <p>性平會回覆： 台灣同志婚姻即將合法化與愛滋病是兩個議題，一個情感選擇，一個是健康議題。根據衛福部疾管署對愛滋病預防宣導內容，《安全性行為》是首重方法，即單一固定的性伴侶，避免嫖妓、援交、一夜情，性行為時要全程正確使用保險套，若需要使用潤滑液，應選用水性潤滑液，不可使用油性潤滑物質（如嬰兒油、凡士林），以避免保險套破損。因此，若政府通過同性婚姻，讓同性伴侶有穩定的關係，一來可降低男同志族群更換伴侶的頻率，有助於預防愛滋；再者對於罹病率非常低的女同志族群而言，更能保障其公民權。</p> <p>目前全球愛滋病防治的重點為 2017 年世界愛滋病會議提出的 ABCD，Awareness 加強民眾對於愛滋的警覺，Breaking down stigma 阻斷愛滋污名與歧視，Condom, circumcision, and community 推</p>

				<p>廣保險套、割包皮及社區共同參與，Drugs like PrEP and Treatment as Prevention 推廣暴露愛滋前預防性投藥（PrEP）擴大愛滋病毒治療來降低社區傳染。</p> <p>建議未來在學生輔導相關會議中邀請國內愛滋病防治相關團體及倡議婚姻平權團體分別向老師進行宣導，以幫助第一線的老師於對愛滋病及同性婚姻議題分別有更深入的了解。性平會預計在下學期舉辦相關議題講座，歡迎對此議題有興趣的老師一同來參與了解。</p>
Q6	校園環境與安全衛生相關	外文系黃老師	<p>育樂街是本校學生食宿的重要地方，觀察育樂街有很多碳烤店。碳烤的食物對健康不好，碳烤過程產生的PM2.5對身體有很大的傷害，是眾所皆知的事實。建請學校敦促市政府禁止在學校的周邊開設碳烤店，應改成使用乾淨能源，如電、瓦斯，以維護本校學生的健康。</p>	<p>環安衛中心回覆：</p> <p>有關「敦促市政府禁止在學校的周邊開設碳烤店」的公權力已超出本組可以執行的範圍。本組亦有舉辦並宣導相關活動，使學生有正確觀念，以執行健康飲食，同時也開辦營養師諮詢門診，提供正確飲食諮詢。</p>
Q7	校園環境	測量系蔡老師	<p>1. 目前是否還繼續提供師生外傷敷藥的服務呢？如果保健組提供師生外傷敷</p>	<p>環安衛中心衛保組回覆：</p> <p>1. 本組有提供傷口換藥服務，只要來換藥的師生帶有醫師處方的外用藥膏，會提供傷口換藥</p>

藥的服務被取消，建議學校宜恢復保健組提供師生外傷敷藥的服務，維護師生的健康。

2. 保健組是否仍然提供學生和教職員工的門診服務呢？

3. 其正確的全名為「學務處衛保組」或是「環境保護暨安全衛生中心衛生保健組」呢？學校網

站
[http://health.epsh.ncku.edu.tw/files/13-1067-](http://health.epsh.ncku.edu.tw/files/13-1067-7321.php)

7321.php 標示目前同時使用前列兩種全名，不清楚目前的保健組隸屬學務處？還是環境保護暨安全保健衛生中心呢？令人混淆。建議學校更新網站資料，讓師生及學生家長清楚保健組的正確全名和目前服務項目。

服務，若遇傷口有嚴重感染，仍建議轉介至成大醫院繼續診療。

2. 本校並無經費與員額提供衛保組聘任醫師開門診，又成大醫院就緊鄰本校區，可以提供更專業的醫療服務，實無需再設立門診服務。

3. 106年8月校方將衛保組併組於環安衛中心。謝謝提醒，將全面檢查有關名稱，以避免混淆。

Q8	校園環境與安全衛生相關	測量系 蔡老師	<p>1. 校園安全： 校園裡有光滑磁磚鋪設的路面，例如成功校區經緯廳外、緊鄰工學大道的路面，這學期開學迄今，以經發生掉落在光滑磁磚鋪設的路面上的樹葉(含雨水、露水)導致學生騎單車摔車、(退休)老師走路經過摔倒流很多血(傷口大)的不幸意外，非常危險(可能發生的嚴重意外如：開放性骨折、腦震盪、腦殼破裂、死亡)。建議學校思考可行的措施來做好事前的預防工作，以確保教職員生和其他用路人(校外人士)的安全。常常有人不守規矩：</p> <p>(1)將汽車恆擺停放在人行道上，擋住行人通道，逼迫行人必須繞道而行。</p> <p>(2)將汽車停在劃有紅線的路邊(例如成</p>	<p>總務處營繕組回覆第1點： 經查成功校區路面磁磚皆非光滑面，惟因鄰工學大道測量系及經緯廳外側人行道多有落葉，若遇雨天易有濕滑之情況。已請範圍內負責清潔之相關權責單位加強清掃。</p> <p>總務處事務組回覆第2、3點： 校園汽車違規停車均已訂定相關處理辦法，請秘書室駐衛警察隊加強取締。 有關 CK-Bike 站址位置，將請本校校園公共自行車推動實驗小組與營運單位，在營運一年後，再重新檢討。</p>
----	-------------	------------	--	--

功校區西側馬路【在物理系-化學系和物理二館-地科系-計中之間】的東側路邊)，無視學校豎立的禁止停車的告示這是一個不好的示範，也讓外人搖頭，影響校譽。建議學校思考並執行可行的辦法，以確保緊急消防救護通路之暢通，以維護校譽，建立有公德心、守規矩的好典範。

2. 本校公共自行車系統CK-Bike站址位置不當，未妥善考慮師生在學校活動(上、下課)的實際動線位置，以至於不少師生因此不願意使用 CK-bike 建議：

(1)宜調查啟用以來的使用率以及師生對CK-bike站址位置的意見，以擇定更適合的 CK-bike 站址。

			(2) CK-bike 提供腳踏車專用安全帽，以減少摔車意外的傷害程度，以策安全。	
Q9	校園環境與安全衛生相關	測量系 蔡老師	學校餐廳數量大幅減少(勝利和光復校區減少 2 和 1 個)教職員生校園理髮的駐點減少，(阿婆)文具店不見了，也因此減少了教職員生交流聯誼的場所與機會。建議學校改善，建立友善而健康的幸福校園。	<p>住宿服務組回覆： 感謝您的寶貴意見，本組業管學生宿舍餐廳，計有光復校區光復二舍及敬業校區敬業一舍兩處，兩處學生餐廳皆已完成招商作業，說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 光復餐廳：得標廠商為[全家便利商店股份有限公司]，惟為確保餐廳空間使用之安全性與舒適性，刻正進行使用執照及消防改善工程，預計 107 年 6 月中旬完工。待本校取得使用執照，點交廠商該場地後，廠商須進行裝潢工程，工期約需 2 個月，預計於 107 年 8 月中旬竣工，希冀可於 107 年 9 月起正式營運。 2. 敬業餐廳：得標廠商為[上豪食品有限公司]，依據公告招標資訊，得標廠商契約起始日為 107 年 8 月 1 日，廠商擬自 107 年 5 月下旬進行空間改善工程，預計 107 年 9 月起正式營運。 <p>總務處資產管理組回覆： 本校校園生活服務設施有圖書部、實驗用五金雜貨紀念品販售部、奇美樓咖啡部、總圖咖啡部、自動販賣機及合作社等設施，並提供優惠價格，如奇美咖啡給予本校教職生消費九折及團體 88 折之優惠；由於</p>

				<p>消費型態改變，或區位不佳等因素，因營運困難，部分商家(如勝利理髮部、文具部、照相沖印部等)到期後不再繼續服務；另外本校「學生宿舍及校友會館 BOT 案」之成大商場亦有附屬生活設施，由太子建設公司，委由統一超商公司負責經營管理，提供舒適便利的購物環境及優惠的價格予本校教職員工生。目前進駐商家計有：九乘九文具、快速剪髮、7-11、品田牧場、陶板屋、21 世紀風味館、大使雨荷舞水餐廳及異人館等。未來若有其他生活設施服務需求，將依需求及相關規定辦理招商，以共同創造更完善校園生活環境。</p>
Q10	學務相關	測量系 蔡老師	<p>學生事務與輔導工作研討會報到注意事項規定：「正取者必須於 11 時前報到完成，逾時者則取消資格，依現場報名方式辦理」。此項規定未考慮到一些老師於星期一第 3 節上課，11 點時下課後，趕到研討會會場(成杏廳)一定逾時。因此，建議修改規定，使得每一位用心於學生輔導工作、已報名的老師都能擁有正取資格，順利參加。</p>	<p>心輔組回覆： 感謝您的寶貴意見，為更便利老師報名及配合學校政策，本次活動採用「全校活動報名系統」報名，系統貼心設計發信通知老師與會，考量老師皆百忙中與會，未來將以更柔性提醒老師會議開始時間。</p>