



國立成功大學 105 學年度第 1 學期 學生事務與輔導工作研討會



主辦單位：學生事務處

承辦單位：心理健康與諮商輔導組

中華民國 105 年 11 月 14 日

目 錄

會議程序.....	3
104 學年度各系導師輔導工作獲獎名單.....	4
任眉眉教授簡歷.....	5
104 學年度全校輔導傑出導師專訪特輯.....	6
資訊系 盧文祥老師.....	6
物理系 許瑞榮老師.....	8
護理系 王琪珍老師.....	11
參考資料:	
心理師服務系所、聯絡方式與轉介說明.....	13
高關懷學生晤談表（導師版）.....	14
心輔組諮商服務平台介紹.....	16

※附註:

1. 如有發言或意見請填寫發言單(如附)，於會後送交工作人員，謝謝您的配合。
2. 惠請填寫本次活動成效回饋表(如附)，於會後送交工作人員做為活動改進之參考。

105 學年度第 1 學期學生事務與輔導工作研討會

會議程序

11:00~11:10 簽到入座

11:10~11:15 主席致詞

11:15~11:30 頒發 104 學年度各系導師輔導工作獎勵得獎之獎牌

11:30~11:35 專題報告：成大教職員心理服務需求調查結果報告

講者：錢靜怡心理師（心理健康與諮商輔導組）

11:35~12:25 專題演講：學自學生

講者：任眉眉教授（國立成功大學統計學系）

12:25~12:40 導師工作問題研討

12:40~ 散會

104 學年度各系導師輔導工作獲獎名單

Award-winning departments in the 2014-2015 academic year.

(一) 特優：

系統及船舶機電工程學系 Systems and Naval Mechatronic Engineering

護理學系 Nursing

醫學檢驗生物技術學系 Medical Laboratory Science and Biotechnology

交通管理科學系 Transportation and Communication Management Science

(二) 優等：

經濟學系 Economics

生命科學系 Life Sciences

職能治療學系 Occupational Therapy

都市計劃學系 Urban Planning

工程科學系 Engineering Science

(三) 甲等：

外國語文學系 Foreign Languages and Literature

統計學系 Statistics

物理治療學系 Physical Therapy

化學工程學系 Chemical Engineering

企業管理學系 Business Administration

測量及空間資訊學系 Geomatics

工業與資訊管理學系 Industrial and Information Management

法律學系 Law

環境工程學系 Environmental Engineering

任眉眉教授 簡歷

主要學歷：

美國普渡大學統計系博士(1991)

國立清華大學應數所碩士(1981)

國立清華大學數學系學士(1979)

相關經歷：

國立成功大學統計學系系主任(2010. 8~2013. 7)

國立成功大學統計學系教授(2003. 8~目前)

國立成功大學統計學系副教授(1991. 8~2003. 7)

國立成功大學統計學系系主任(1998. 8~2001. 7)

私立東吳大學商數系講師(1981. 8~1986. 7)

104 學年度全校輔導傑出導師

專訪特輯

全校輔導傑出導師專訪---

資訊系 盧文祥老師

撰文：資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

訪談是在暑假 8 月初盛夏進行的，隔了兩天也收到盧老師 mail 給我們的信，信的一開始是這樣寫的：「我也很誠摯感謝三位來訪，傾聽學生和我在成大 10 年因緣相遇故事。已經很久沒有如此舒暢快樂的聊天，你們精準智慧提問，讓我暢所欲言，簡陋的辦公室彷彿天堂，虔誠相遇諸位天使，此生永難忘懷的 2016 08 03 相聚時光。」在讀到信的時刻，真心覺得自己也是被老師捧在手心的心頭好。

「在遙遠的地方，一切的虔誠終將相遇。」(哲學家唐君毅, 1909-1978)

「目前國內大學教授的職責好像只有研究和製造論文，校園的學生也變成只是協助老師製造論文的機器或輔助工具而已，令人感慨！回憶三十年前我在大學唸書時，一直期待有一位充滿智慧和愛心的老師可以時常關懷我，引導我的生命，激勵我設定崇高的人生目標，可惜大部分的老師都只是專業課程傳授，課程結束後，老師和學生又回到陌生關係！（我很幸運，在圖書館找到人生導師唐君毅先生）；剛到成大時確實比較關注學生的研究績效，對於學生的關懷與輔導一切隨緣。2007 年接觸到校內福青社和參與校外大專生命成長營輔導員，看到一群不一樣的大學生用心關懷別人，承擔所有活動服務，呈現接近完美的品德，讓我相當震撼！因為震撼感動，激發強烈的正面能量，主動積極地關懷身心障礙學生、協助經濟需求支援學生、輔導學習成績不良學生，當他們生命困頓時，及時協助，引導他們走出困境。」這是盧老師在成大輔導學生的十年感懷。

「在大學服務 12 年來，時常覺得時間不太夠用，學術做的非常的慢，不過也因與學生互動的時間長，指導的許多學生都能夠在專業上表現出一定的水準，這也是讓自己能持續在資訊領域往前行的動力。」問盧老師是如何能在繁忙的生活中，仍可以散發出正能量與一股正氣？老師笑著告訴我們，可能是他的名字剛好是『文祥』!!!真的，跟盧老師談話，很容易被他的自然而然的真性情給牽引，然後會不由自主想要多跟他聊聊。「文天祥、孔子都是我崇拜的古人，接下來就是哲學家唐君毅先生與一位中研院資訊所工作時期打通我思想上任督二脈的牧師。牧師化解了我心中對父親與交女友的二個結，對父親是選擇原諒與諒解，所以決定常『回家』與父親多一些親近的時間，透過這個過程逐漸理解到父親角色中現實的壓力與責任，也就更願意釋懷那些不滿；而與女生互動時的人生大道理宣說方式，簡直就像牧師輕言道破「澆灑滾燙熱水法」的互動模式，也及時頓

悟改善成為『歸零』姿態，多聽對方如何說？聽得懂對方說甚麼？不再是依自己想說甚麼就說甚麼的單向溝通。牧師的打通幫助我非常的大，現在學生問題狀況的引發，很多來自於家庭與人際問題，我常會引導學生解開內心糾結，生活實踐這兩個口號，『回家、歸零』，希望能將自己獲得的善知識幫助到身心受困擾的學生上。」「唐君毅『在遙遠的地方，一切的虔誠終將相遇』這句話引導著我的一生，只要是對人類有用的，我就要好好去做，這是我一生的心願。」有著濃厚人文關懷氣息的盧老師說資訊有時是他的「副業」，博士班求學時跟著簡立峰老師學習，從老師身上看到了品格教育與專業成就的融合，因此也選擇當一位可以將心靈產業與資訊網路專業結合的大學老師。「所有對人類有貢獻的人，就像是在天上照應著我們的神。老天爺對我很好的，讓我一直有著心靈導師來示現。我是執行派的，所以我一定要將這些正能量擴大好幾倍。」這就是能夠如此當下承擔的文祥老師！呼應著唐君毅先生的另一段文字「上了天堂成佛的人，亦還要化身為儒者，而出現於世」。

導師是一種有感受的服務~「任何的學生，他只要來敲我的門，我們就結因緣。」

〈西藏生死書〉中提到「上師」的跟隨準則：「只要上師在場，即使最焦慮不安的人，也可以從他安詳的信心中獲得保證。」盧老師就是這樣告訴我們的，「讓一個學生的心理穩定，就能逐漸走出困境，學習、研究績效也會快速提升。」其在輔導具體作法上是「了解學生最常遭遇的三大問題：學業、經濟、心理，提供各種合適協助。1. 學業問題協助主要有三個方向：(1)協助分析興趣(2)設定明確目標(3)提供學習策略，例如程式設計問題建議上機實作；數學相關科目作業，請學長姐或親自指導；2. 經濟問題協助相對單純：提供兼顧課業的打工機會，例如維護系上網頁；3. 心理問題協助比較複雜：不同類型的身心障礙學生遭遇問題都不一樣，過去曾經輔導包括亞斯伯格症(自閉症)、多重障礙(視障、聽障、脊椎退化)、腦性麻痺、精神疾患、憂鬱症，還有少數仇恨父母的學生。」

導師是一種有感受的服務，與每一位有緣的學生接觸後，才能了解他們每個人身後各自不同的曲折，盧老師說每一個案例都有一段痛苦辛酸的生命故事，發人省思！因此老師會將與學生互動時的感受或省思化為文字，在一篇「走路搖晃講話講不清楚的腦麻生」中，盧老師寫著「此位腦性麻痺同學手腳肌肉運動不順，口語表達比常人慢三倍，第一次和他見面的訝異和感動畫面依然歷歷在目，……當他搖搖晃晃走進我的辦公室時，我著實嚇了一跳，等他開口講話，我開始緊張，前幾分鐘我的耳朵僅能聽懂三分之一的字詞，內心冒出許多疑惑，擔憂未來兩年論文指導勢必有很多障礙，逐漸習慣他的口音腔調後，竟不到 10 分鐘就決定收他為研究室學生。在回答問題時，我被他誠意體貼態度震撼，當我提到本實驗室某畢業學長研究時，他立即回答他知道，我很好奇問他：『你怎麼知道？』他毫不猶豫回答：『實驗室的論文我都讀過了。』我吃驚的追問：『為什麼你要讀這些論文？』他體貼的回答：『若是不喜歡實驗室的研究，會讓老師很辛苦，增添老師的麻煩！』從來沒有一位學生站在老師的立場思考老師指導不上進的學生，他身心遭受的痛苦折磨，多麼善體老師心意的學生啊！開學後第一堂課，他提早到教室開冷氣，倒了一杯水放在講桌，來到辦公室問我還需要準備甚麼？多少年來，從未有過學生如此尊師重道，再次感動得想掉淚，自嘆弗如啊！……在輔導學生的善行菩薩道上，我被學生輔導了，且受益良多！」盧老師說他一直期待，能建構出一個充滿互助回饋正面能量的校園。在讀完了他分享的 8 篇輔導故事後，我們深感幸福，因為有盧老師在，在同一所學校服務，一起從事著與人互動，並且讓人心安的工作。

全校輔導傑出導師專訪---

物理系 許瑞榮老師

撰文：資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

訪談前依照往例會透過網站的介紹，先了解一下當選的這位老師，沒想到從經歷、研究領域、嗜好到座右銘等一路看下去，竟欲罷不能地被激起強烈的好奇心，心中無數個OS，「為什麼是好險從南一中如期畢業？又為何本想從事天文工作，怎奈種種因緣，轉攻理論物理？服役於空軍氣象聯隊？重力規範場理論、黑洞物理學、超弦理論、非線性動力學……這是啥？更有趣的在嗜好：閱讀(從科普、文學名著、歷史、傳記到武俠小說及漫畫書都喜歡)、打球、與家人一起躺在床上聊天!!!」於是，帶著雀躍的心情與本尊面會，真的!許老師是一個超好聊天的對象，即使坐在會議室嚴肅的環境，都能感受到他溫仁慷慨的涵養。用心不用力，給人溫暖的太陽比用力吹的北風，更能讓人自動脫下盔甲。

百年樹人之10的6次方

許老師在輔導具體做法的表單中，提列了幾種方法「1. 在 Facebook 設立不公開的社團”瑞榮的親親小寶貝們”，與導生建立聯絡管道，並利用”message”進行個人輔導。2. 每學期進行的工作如下：分批導師餐聚 2-3 次；邀導生到研究室晤談 3-4 次；導生主動到研究室找導師討論 4-5 次。3. 鼓勵學生把握學習機會，多充實自己能力，多了解自己；也鼓勵學生養成運動習慣，鍛鍊健康的身心。4. 傾聽學生的想法，分享自己的學習與生活經驗，協助學生多了解自己，規劃未來。」對於願意使用通訊軟體與導生互動，我們感到相當有興趣，因為那意味著即時、無縫的服務，若不是將學生的需求放在自己的需要之前，也就是將學生當作是自己的家人寶貝對待，那恐怕是很難承諾出這愛的宣言來吧？許老師說自己的心裡常存有要當成「國中老師」的盼望，而這是善的循環，當有人求助時，表示自己被信任，且在幫助別人的時候，也就是在幫助自己。

生命有時會協助你打開心胸，接受全新的思考方式。許老師憶起在困頓苦悶的青少年時期，因為家裡環境較貧困，父母親長時間都須在外打拼，對於小孩幾乎沒有多餘的時間關照，當時有兩位國中老師，適時地在生命裡留下溫暖的印記，而這股保溫的能量一直延續到現在……「一位是名字很特別的『遇笑容』老師，遇見就充滿笑容，當時她是班上的國文老師，知道大部分學生家境狀況，很多人沒有額外能力買其他讀物，所以老師提供很多古文、古詩詞等讓大家閱讀，像是世說新語中多篇的小故事我都很有印象。那時就覺得，當國中老師很好，可以影響很多人，遇老師也很鼓勵地說『一位老師若能教出十位好學生，這十位學生未來成為好老師之後，每一位再各教出十位好學生，…如此一直傳下去，那6個世代之後就有10的6次方，也就是100萬位好學生與好老師，那就天下太平了』因此，我一直期許我也能像遇笑容老師一樣，成為一位好老師，完成此一大願。遇老師現在是UCLA東方語言學系的教授，老師每次回台灣時，我們一群曾被她教過的國中同學們都還是會持續連繫並與老師敘敘舊，是很強大的善因緣。」「而另一位

就是我國一的導師莊豐彥老師，他知道家中經濟狀況，為了關懷鼓勵我，就讓我到他姊夫家去打零工，賺取一些零用金，繳交學費。那時我因為功課好而表現的有些臭屁，莊老師及時壓下我的驕傲，並鼓勵我多利用自己的長處，去協助班上的同學。他曾說『對人有利，對自己有利的事，當然要去做；對別人有利的事，也要去做；可是對自己有利，卻對別人不利的事情，你不要去做！』這段話是時常放在我心中的一把尺。也因此，我當了老師之後，我也會盡可能地區協助有困難的學生。至今莊老師仍像父親一樣對我非常關愛。善循環源源不絕，能成為老師，真是很幸福的工作！」

人生充滿變數，應變能力是必要的裝備

許老師在成大服務 27 年來，接觸過非常多的學生，有的學生在校內表現相當優異，可是出了社會卻也到處碰壁，無法有較適切的发展；也曾問過畢業後有很好成就的博士學生，是學了哪些東西才能在外面的業界有用？他的回答是「邏輯」，因為邏輯清楚的話，思辨能力就好，做很多事情都不是問題。許老師說「現在的社會非常的多元，深刻體會到推動跳脫僵化慣性思維的重要，因而積極參與系上的普通物理實驗課程的改進計畫。在此計畫中，我們除了增強學生的觀察、操作、歸納與分析等基礎能力的訓練之外，我們也透過減少實驗的個數，讓學生有較多的時間思考，以提高學生對實驗內容理解的深度，並訓練學生以撰寫科技論文、科學影片報告、以及口頭報告等多元的方式來呈現實驗結果。當學生可以根據扎實的基礎能力，進一步做深入了解，並清楚表達所學的課題，那也就代表他們具有清晰的邏輯與思辨能力。有了基本的邏輯思維概念，將來就能夠根據 key word，再去搜尋探索想要更深入學習的方向。如此一來，學生們就可以往他們想去的任何方向前進。」有時規劃出來的人生，就不太像是人生，許老師早期是從事理論物理研究的，他說讀理論物理的論文時，看懂了方程式就差不多能看懂整篇論文；但是，因緣際會加入福衛二號的太空計畫從事高空放電現象的研究時，所看的論文卻大多是圖表或文字的觀測結果，一切都得重新再學習，感覺就像是再重新念了一個博士一樣；然而，只要依著邏輯思維並跟著感覺走，總是可以再開創另一個新局面。一個人若能夠有應變的彈性能力，面對人生他就會比別人更自由。彈性是選擇用另一種方式展現，不是放棄，而是擴充。所以，許老師常跟導生分享「你們看我是受過物理訓練的人，我可以做這個也可以做那個，念物理系是最好命的，你擁有讓生涯選擇更多元的自由度，等到哪一天不想唸物理了，你要轉到哪一行，都行！」

「你能為其他人做的最大善事，不是分享你的財富，而是讓對方展現出自我。」這段由 1868 年英首相班傑明·迪斯雷利所說的話，在訪談許老師後很快就浮現於腦中。許老師輔導理念很簡明卻是溫厚「1. 鼓勵學生多元學習，適應發展；2. 耐心的傾聽，了解學生的個別差異，提供不同的輔導方式；3. 不拒絕，也不放棄任何一位學生。」有如伸縮鏡頭，以學生為焦點，追蹤正向行為，許老師說「與學生相處，一開始我都會先聽他們的們想法，以學生為主體，多看到他們的正向能力，同時再 empower 賦能給他們，讓學生變成有能力的人，且只要有學生主動來敲我的門，就是對我的信任，通常會第一時間放下手邊工作，先進行了解然後再做處理。」再過 3 年就可以退休，許老師笑著說「對天文的興趣仍持續著，在多次科展競試的場合中，有機會和中小學老師討論，得知他們希望我們能將已上網的通識課程“天文學概論”內容，再度整理成書，供他們教學參考。所以現在要好好照顧自己的身體，維持體能，以後就能全力推廣天文科普的知識，讓更多有興趣的社區民眾共同來參與，也寓教於樂。」有願就有力，許老師的頭腦靈活是因

有應變力，身體活絡是因有運動習慣，在超好聊的 2 個小時訪談，得結束的原因也是許老師已經維持數十年的桌球運動，離開前許老師猶如長者般叮嚀著我們「要多動啊！最好培養一種喜歡的運動習慣，讓自己能夠放鬆，才有更多的能量和信心，就會有更好的生活態度。」知易行難，許老師啊，我們約好改天再一起去敲敲您的門喔！

全校輔導優良導師專訪---

護理系 王琪珍老師

撰文：資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

琪珍老師於護理系網站上介紹的專長是「社區護理、流行病學、社區障礙族群照護、健康促進行為策略」。訪談的那天，老師穿著明亮的黃洋裝、動人閃亮耳環搭配舒爽藤編草帽，一走進心理健康與諮商輔導組的訪談室，空氣中也飄起青草似淡雅的芬香味，若說「衣服是人外在的風水」，那麼王老師真有女神蒞臨般，散發出陽光健康暖亮的魅力，讓人自然而然就想靠近取暖正向的能量氣場。

認真背後的驅動力~「我不希望自己是一個 No Function 的人」

王老師在護理系畢業後，就直接入醫院成為第一線與病人接觸的臨床護理師。「曾有過親身被照護的經驗，又加上自己有點雞婆的個性，只要是別人不想做的，那我就去做！所以雖然只是菜鳥護理師，卻很快就被病患票選為醫院年度的模範護士。『幫人擔屎，袂偷喝』的憨勁，即使無利可圖，但我還是想用最好的服務，來對待已經身心不適的病人。」從求學階段到職場的教育服務工作，王老師說受到老師、長官的指引提攜很多，「高中護理老師，上課時常分享醫院服務的小故事，那時就很希望自己未來也做可以幫助到人的工作；大學如願念了護理系，畢業後也累積 2 年的臨床實務經驗；之後擔任台大公衛所陳建仁老師（現任的副總統）的研究助理，陳老師領導研究團隊是帶人也帶心，其暑假時會開設統計相關課程，讓大家一起學習，透過研究出來的成果做有效益的統計分析，自己能夠將『研究』與『服務』兩方面相得益彰的運用，也是在那時培養出來的能力；且陳老師相當鼓勵部屬再進修，在那樣有風範的主管引導下，自己也報考了研究所，雖然台大只差了 0.1 分而考到陽明，但也因在陽明公衛所就讀，才有機緣經朋友介紹進到成大醫學院來教學服務。來到成大護理系，在李引玉主任身上看到甚麼是「同感、尊重、敬業、愛人」，她是我一生的護理專業典範，至今仍奉為主臬，衷心的感謝她的提攜。另因緣際會參與醫學院前院長林其和教授的早產兒研究計畫，讓自己進到彰師大特教所唸博士班，專攻早期療育的研究。」王老師說她的個性有些傻大姐也是救火員，在成大服務 24 年。目前擔任學務處衛保組的組長，主要是「不希望自己是一個沒功能的人，別人不做的，我來吧！」我們從她身上應證了一件事，能正向看待生命中三不五時擦身而過的機會，且願意順勢機緣並認真承擔，此股驅動力，的確就是常保健康美麗的祕訣！

在[研究+服務+輔導]的工作整合上，王老師也透過她擔任 24 年導師臨床經驗，歸納出較需輔導學生的特徵如下：「1. 弱勢家庭弱勢經濟，無法提供大學教育費與生活費，學生必須在課餘之暇到外打工賺錢，至需縮短學習時間，造成成績不理想；2. 臨時發生重大意外，如車禍受傷，至無法出席課程，提出緊急救援；3. 外籍生因語言溝通至學習困難或生活適應產生問題。」「例如 1. 家庭無法提供教育與生活資助的學生，從大二至研究所畢業，共輔導 7 年；另一個學生，父生病母身心障礙，生活與學業遭遇許多的困難；上述兩例均極力為其尋找各種獎學金語系內工讀、研究助理工作，協助他們渡過難關，

不致有後顧之憂，畢業後也能找到理想工作。2. 提供發生重大意外導致中斷學習的臥床學生，利用學校 moodle 影音系統，錄製課程設計雲端作業平台，協助學生可以在家同步學習銜接課程與繳交作業，獲得相同的學習資源與機會。3. 面對外籍生因語言造成的學習與生活困難，會在課餘時間一起研讀英文文獻，一起寫英文論文，已有學生順利從研究所畢業，且進入本校博班繼續攻讀，另一學生再度回台攻讀義大國際醫科班。」

不要將自己的光芒，去遮掩到別人的優點

訪談時，老師與我們聊到命運的議題，她提到「不是要祈求上天會給你好運，而是要學會自己掌握好時機並開創好運，以成就更多利人之事；在厄運時，你也要懂得去避開，適時放下，學習厄運風險管理，讓自己損失與傷害降到最低。」每一個人的生命階段，總會有許多的時刻是得曲曲折折地捱過去，當狀況不佳時，會有適時的貴人出現，陪伴一段路，讓受傷的你再站起來；而當光能量充足時，就以平等心看待這些自然法則，便能夠逐漸累積出自利且利他的溫暖光譜。很容易討心掏肺地相信別人、願意把很多的時間投注在學生服務上，王老師說「這樣『幫人賣肉，不嫌臭』的性格，受媽媽影響很大。母親是國小老師，在教導上，她會鼓勵我們小孩去嘗各種方法，用好奇心去開創不同的學習經驗；母親也曾協助家長因家裡貧窮需要幫忙，因此帶這位學生到家裡住過一陣子，那時我負責教她數學課業或陪她玩耍，一直到他們家中經濟狀況有改善後，才被接回家去住。」原來，琪珍老師從小就就是位善良又會照顧人的大姊姊了。

王老師輔導具體做法 Tips~「1. 導談過程，主動評估要輔導的學生特徵；2. 診斷學生的問題需求；3. 陪伴並給予支持；4. 實際共同面對問題，增強其問題解決能力；5. 連結有效資源；6. 保持聯繫，提供關懷；7. 時時評估學生的變化與需求。」王老師會整合各項有益資源，在自己身兼數種功能角色的同時，使每個共事團隊成員、學生，能相互發揮光芒與創造彼此效益。黃崑巖院長的教誨「我不立志做大官，也不立志做大事，只立志把每一件小事做好就好。」王老師也認為對人有正向影響的事情就去做，自己做的高興，貴人自然來。所以現在也會帶領學生到偏遠社區做服務，鼓勵老人多動，陪伴老人跳舞；帶領學生為社區製作健走步道地圖與看板，並被刊登在台南市旅遊導覽刊物，嘉惠社區居民與遊客，積極結合學生輔導與社區居民服務，可見王老師是真心喜歡能第一線與人接觸的助人工作。多次在不同場合見到的王老師，總是充滿生命力，不累積職業傷害；她對人的友好熱情，就像是心理被按摩、身體做復健般，讓我們很容易就及時補充元氣與正能量。正當開學忙碌且正要撰寫此訪談文章的前一天，女神竟又適時降臨心輔組，難道是聽到我們討拍拍的呼喚了嗎？依舊神采飛揚的王老師，還帶來了輕食三明治，人說要抓住一個人的心，要先能暖取其胃，再這樣下去，我們都是王老師的鐵粉了！

心理師服務系所、聯絡方式與轉介說明

一、轉介說明

影響學習的因素相當多，除了學生、教師本身的因素之外，教與學的互動過程、互動品質，相關的家庭、社會文化變項等均有一定的影響。例如：學生對學習認知有落差、學習的態度不夠積極、學習動機低落、未能掌握學習方法與策略、學習效率不佳、時間規劃不當、生涯不確定，或有其他心理適應因素的影響。因此，透過了解學生的學習困難，澄清導致學生學習表現低落的關鍵，將有助於提升學生的學習適應。

針對學習上的問題，導師在與學生個別晤談後，先初步了解導致學生學習困難的原因，可視學生狀況與各系所的心理師聯絡，心理師可進一步協助澄清學生的學習困擾，並提供學生或導師適切的協助與建議。本組同時提供線上心理諮商預約服務，網址：http://140.116.249.175/CS_NCKU/Index.aspx，或上心輔組網頁/線上服務/線上申請心理諮商。各心理師聯絡方式如下：

二、心理師服務系所分配表

廖聆岑心理師 分機 50328 lingchen@mail.ncku.edu.tw	<u>大一全校不分系學士學位學程</u> 、 <u>能源國際學士學程</u>
張文耀心理師 分機 50330 gustav@mail.ncku.edu.tw	化工系所、歷史系所、台文系所、數學系所、會計系所、財金所、環醫所、生理所、臨床醫學所、藝術所、考古所
龔毅珊心理師 分機 50331 iskung@mail.ncku.edu.tw	工科系所、資源系所、法律系所、都計系所、工資管系所、職治系所、物治系所、護理系所、資管所、老年學所、健康照護所(博)
謝喆瑋心理師 分機 50332 jwshie@mail.ncku.edu.tw	心理學系暨認知科學碩士班、水利系所、外文系所、政治系所、經濟系所、化學系所、交管系所、電信管理所、政經所、教育所、自然災害減災及管理國際碩士學位學程
錢靜怡心理師 分機 50333 moneyyi@mail.ncku.edu.tw	機械系所、中文系所、生命系所、醫學系、生物科技所、熱帶植物所、生物資訊與訊息傳遞所、臨床藥學與藥物科技研究所、生化所、藥理所、行醫所、基礎醫學所(博)、藥學系、跨領域神經科學國際研究生博士學位學程、生物科技與產業科學系
陳坤毅心理師 分機 50334 kychen@mail.ncku.edu.tw	系統系所、地科系所、工設系所、電機系所、電腦與通信所、微電子所、微免所、海洋科技與事務所、創意產業設計所、奈米積體電路工程碩士學位學程、 <u>科技藝術碩士學位學程</u>
邱思華心理師 分機 50335 shawn@mail.ncku.edu.tw	航太系所、民航所、統計系所、資訊工程系所、建築系所、醫技系所、土木系所、生物醫學工程學系所、醫學資訊所、分醫所、製造所、體育健康與休閒所、多媒體系統與智慧型運算工程博士學位學程
吳淑真心理師 分機 50336 wushu@mail.ncku.edu.tw	材料系所、環工系所、測量系所、物理系所、企管系所、光電系所、國企所、口腔所、公衛所、細胞所、太空與電漿科學研究所、國際經營管理所、經營管理碩士學位學程、尖端材料國際碩士學位學程

高關懷學生晤談表（導師版）

姓名		學號	
系級		身份別	☐ 本地生 ☐ 僑生 ☐ 外籍生 僑居地： 國籍：
晤談時間	年 月 日	晤談地點	

晤 談 內 容

心理健康 = $\frac{\text{因應能力} + \text{社會支持}}{\text{壓力}}$

從上述公式可知，一個人的心理健康狀態與其壓力因應能力以及社會支持(如人際支持網絡、社會資源等)成正比，與其所面臨的壓力狀況成反比。因此，要瞭解學生是否會因為壓力而帶來危機，導師可以透過導談來瞭解學生壓力來源、影響、社會支持度及其調適方式狀況。以下評估請導師根據您對學生的瞭解來勾選（可複選）。

一、壓力來源：

- 1.生活困擾：☐環境適應☐生活品質☐經濟方面
- 2.時間管理：☐時間分配☐生活作息
- 3.生涯困擾：☐性向不明☐興趣不合☐前途方面
- 4.學習困擾：☐學習方式☐課業壓力☐能力不足
- 5.家庭困擾：☐家人溝通☐父母管教☐家庭狀況
- 6.人際困擾：☐交友狀況☐人際互動☐感情困擾
- 7.情緒困擾：☐情緒管理
- 8.身心困擾：☐精神疾病☐身體疾病
- 9.其他困擾：_____

二、壓力影響：

- 1.生理反應：☐頭痛 ☐肌肉緊繃 ☐心跳加速 ☐身體疾病
- 2.情緒反應：☐易怒 ☐憂鬱 ☐無助感 ☐悲傷 ☐焦躁不安 ☐情緒麻木
- 3.認知反應：☐無法專心 ☐記憶減退 ☐思路混亂 ☐負面自我評價
- 4.行為反應：☐睡眠改變 ☐食慾改變 ☐人際退縮
☐自我傷害 ☐哭泣 ☐上癮行為(含煙、酒、藥、網路)

三、壓力調適方法：

- ☐1.不當的因應方式，如網路成癮、大吃大喝、狂買東西、抽煙/飲酒過量、自責自憐。
- ☐2.想法上的調整（改變想法/態度）：考量現狀後，用合邏輯的思考面對或重新賦予事件意義。
- ☐3.心情上的調整，如尋求社會支持、去運動、先放鬆情緒或轉移注意力等。
- ☐4.問題解決（實際行動）：建立問題解決策略。☐5.其他：_____

四、學生的社會支持度：☐良好 ☐普通 ☐不佳 ☐不清楚

五、上述因應方式的效果：☐有效 ☐無效 ☐不清楚

六、晤談摘要：

學生狀況評估

是否需轉介心理師的判斷標準（符合任一項即可轉介）：

- ☐ 1. 出現怪異行為（例如：覺得有人要害他、有人在監視他、自言自語…等）或性格、行為有明顯變化者（例如：突然變得容易暴怒，甚至出現暴力行為…等）。
- ☐ 2. 有明顯自殺意念
- ☐ 3. 情緒不穩。
- ☐ 4. 失眠超過一個禮拜。
- ☐ 5. 沒有特殊原因，已持續一段時間未到校上課者。
- ☐ 6. 與過去相比，學業成績明顯降低。
- ☐ 7. 雖無明顯自殺意念或企圖，但目前生活中有明顯壓力源，需長期關懷。

☐ 無需轉介心理師。

☐ 需轉介心理師：導師告知學生系所心理師將主動與其聯絡，請學生填寫「轉介同意書」。

轉介同意書

我已被告知心理師將與我聯繫：_____（學生簽名）

手機：_____ 電話：_____

E-mail: _____

導師 簽章		日期	年 月 日
系主任簽章		日期	年 月 日

※ 請導師晤談後將本表送請系主任簽章，並以密件方式儘速擲回心理健康與諮商輔導組。

心輔組諮商服務平台介紹



- 平台網址：
http://140.116.249.175/CS_NCKU/Index.aspx
- 路徑：心輔組網頁/線上申請心理諮商
— 全校教職員生：預約諮商

Being here, living well
成大心理健康與諮商輔導組

網站導覽

成功大學
National Cheng Kung University

職工編號

歡迎來到諮商輔導服務e化系統
e-ing here Our mission is to maintain student's healthy personality, to increase student's living and learning ability, and career planning.
e-ing well

帳號 9
密碼
驗證碼 J739
Login
加入會員 | 忘記密碼

成功入口密碼(預設:
身分證後四碼+出生月日)

新手上路
NOVICE

聯絡我們
CONTACT US

選單列表

- > 諮商輔導成員
- > 諮商輔導環境
- > 服務項目
- > 活動成果
- > 表單下載

最新消息

發布日期	標題
2013-03-06	心輔組諮商服務平台上線囉！歡迎多加利用

《LINKS》

- > 性別雙語電子報
- > 台灣輔導與諮商學會
- > 台灣心理諮商資訊網
- > 台灣網路成癮輔導網

臺灣諮商學會 臺灣輔導學會

教育部

台灣輔導與諮商學會
Taiwan Guidance and Counseling Association

T.A.C.P. 台灣臨床心理學會
Taiwan Association of Clinical Psychology

成功大學
National Cheng Kung University

同仁/老師 歡迎您
網頁剩餘時間(00:58:05)

個人諮商

個別諮商申請

已申請個別諮商查詢

心理諮商學生轉介

導師管理

高職依學生資料查詢

導師輔導紀錄

諮商輔導服務e化系統

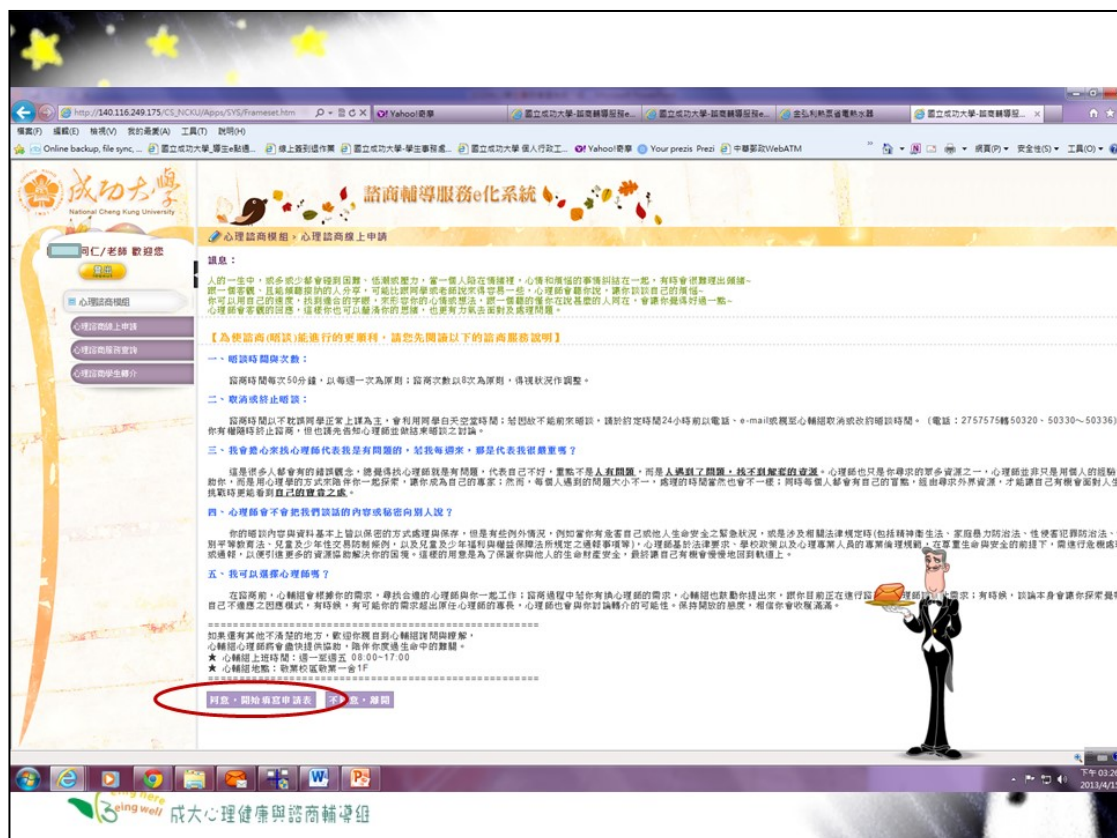
個別諮商、個別諮商申請

訊息(Info.):

人的一生中，或多或少都會碰到困難、低潮或壓力，當一個人陷在情緒裡，心情和煩惱的事情糾結在一起，有時會很難理出頭緒～跟一個客觀、且能傾聽接納的人分享，可能比跟同學或老師說來得容易一些，心理師會聽你說，讓你談談自己的煩惱，你可以用自己的速度，找到適合的字眼，來形容你的心情或想法，跟一個聽的懂你在說甚麼的人同在，會讓你覺得好過一點～心理師會客觀的回應，這樣你也可以釐清你的思緒，也更有力氣去面對及處理問題。

填寫「個別諮商申請表」

成大心理健康與諮商輔導組



成功大學 National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

心理諮商模範：心理諮商線上申請

申請日期：2013/04/15

姓名：[] 學號：9[] 性別：男 [] 女 [] 聯絡電話：(手機) 50321 [] (分機) []

單位：精神學科 職稱：副教授 身份別：教師 [] 職員 [] 學生 []

婚姻狀況：☐ 已婚 ☐ 未婚 ☐ 分居 ☐ 離婚 ☐ 其他

※ 求談原因：☐ 主動求助 ☐ 憂鬱情緒 ☐ 性平會轉介 ☐ 1/2、1/3 學業成績不及格 ☐ 其他

介紹人：[]

※ 預定會談的主題(可複選)：☐ 精神症狀 ☐ 自我探索 ☐ 行為問題 ☐ 生活壓力 ☐ 家庭、婚姻問題 ☐ 性別議題 ☐ 人際關係問題 ☐ 學業問題 ☐ 職業問題 ☐ 文化問題 ☐ 親子問題 ☐ 伴侶關係問題 ☐ 無障礙設施問題 ☐ 復健問題 ☐ 住宿問題 ☐ 其他

※ 希望做的測驗(可複選)：☐ 無 ☐ 有 請勾選 ☐ 智力測驗 ☐ 性向測驗 ☐ 生活適應與策略測驗 ☐ 人格測驗 ☐ 投射測驗

※ 最近兩週覺察到的壓力指數：以0-10分來形容，0分為「幾乎沒有」，10分為「壓力很大，幾乎已經無法承受」。大約幾分：[] 分

※ 最近兩週覺察到的無痛苦自己的意願：☐ 我沒有任何自傷意願 ☐ 有自傷意願，但我不會真的去做 ☐ 我想去自傷 ☐ 如果有機會，我會真的自傷

※ 是否指定老師：☐ 否 ☐ 是 [] 老師 ☐ 我之前的諮商諮談老師是：[] 老師 (諮商諮談老師不在下拉選單中，請直接填寫老師姓名)

對諮商的期待：

※ 請於下列時間勾選或取消可以諮談時段(至少填五個時段)，勾選多時段最好，輔導老師將盡量為您安排！

	一	二	三	四	五
1	☐	☐	☐	☐	☐
2	☐	☐	☐	☐	☐
3	☐	☐	☐	☐	☐
4	☐	☐	☐	☐	☐
5	☐	☐	☐	☐	☐
6	☐	☐	☐	☐	☐

成大心理健康與諮商輔導組



國立成功大學 National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

[明細編輯區] 關閉

輔導轉介單

學年學期	101 - 下	轉介日期	2013/04/15
轉介者姓名	陳	*與當事人關係	
*轉介者e-mail	z...@ncku.edu.tw	*轉介者連絡電話(手機/分機)	

*查詢學號

學號：
姓名：
學制：
學院：
系級：
連絡電話(手機/住宿)： /
e-mail：
身分別： ☐ 本地生 ☐ 僑生 ☐ 外籍生 ☐ 身障生

*被轉介學生想討論的問題是(請依優先順序填寫)

請選擇 請選擇 請選擇

*轉介原因說明

*希望協助事項

說明

1 轉介學生資料到心輔組前，請先向學生說明轉介原因，並務必取得學生接受心理諮詢的同意。
2 本單為隱私文件，請尊重被轉介者的隱私，請勿複印、或做其它行政用途，並務必妥善保存。

輔導轉介回覆單 (由心輔組填寫回覆)

投票輔導老師

(1) ☐ 已於 投票，主要說明如下所述。
(2) ☐ 案主未至本中心(說明：)。
(3) ☐ 其他
1. 主要處理說明如下：



成功大學
National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

同仁/老師 歡迎您

[退出](#)

[心理諮商模組](#)

[心理諮商線上申請](#)

[心理諮商服務查詢](#)

[心理諮商學生轉介](#)

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

訊息：儲存成功！

[查詢](#) [新增](#) [刪除](#) [儲存](#)

[查詢條件]

學年 學期 處理狀態

[查詢結果] < [First](#) | [Previous](#) | Page / 1 | [Next](#) | [Last](#) , 1 Results >

序號	明細	學年	學期	被轉介學生姓名/學號	轉介日期	輔導轉介單編號	目前處理狀態
1	編輯	101	下	廖 [redacted] 022	2013/04/15	TF1012-01001	申請中



成功大學
National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

同仁/老師 歡迎您

[退出](#)

[心理諮商模組](#)

[心理諮商線上申請](#)

[心理諮商服務查詢](#)

[心理諮商學生轉介](#)

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

轉介轉介單

學年學期	101 - 下	轉介日期	2013/04/15
轉介者姓名	陳 [redacted]	*與當事人關係	
*轉介者e-mail	z [redacted] @tw	*轉介者連絡電話(手機/分機)	/

學號: 86022 [查詢學號](#)

姓名: [redacted]

學制: 大學部

*被轉介學生

學院: 工學院

科系: [redacted]

班級: [redacted]

連絡電話(手機/住宿): [redacted] / [redacted]

e-mail: [redacted]

身分別: ☐ 本地生 ☐ 僑生 ☐ 外籍生 ☐ 身障生

*被轉介學生想討論的問題是(請依優先順序填寫)

親子問題 請選擇

*轉介原因說明

*希望協助事項

說明

1 轉介學生資料到心輔組前，請先向學生說明轉介原因，並務必取得學生接受心理諮商的同意。

2 本單為隱私文件，請尊重被轉介者的隱私，請勿複印、或做其它行政用途，並務必妥善保存。

輔導轉介回覆單 (由心輔組填寫回覆)

提案輔導老師

(1) ☐ 已於 [redacted] 提案，主要說明如下所述。

(2) ☐ 案主未至本中心說明： [redacted])。

(3) ☐ 其他 [redacted]

1. 主要處理說明如下：



成功大學
National Cheng Kung University

同仁/老師 歡迎您

[登出](#)

[心理諮商模組](#)

[心理諮商線上申請](#)

[心理諮商服務查詢](#)

[心理諮商學生轉介](#)

諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

訊息：
[查詢](#) [新增](#)

[查詢條件]
學年: 101 學期: 下 處理狀態: 全部

[查詢結果] < First Previous Page 1 / 1 Next Last , 1 Results >

序號	明細	學年	學期	被轉介學生姓名/學號	轉介日期	輔導轉介單編號	目前處理狀態
1	查看	101	下	[redacted] 022	2013/04/15	TF1012-0000	已回覆

[明細編輯區] [關閉](#)

輔導轉介單

學年學期	101 - 下	轉介日期	2013/04/15
轉介者姓名	陳 [redacted]	*與當事人關係	師生
*轉介者e-mail	zs [redacted]	*轉介者連絡電話(手機/分機)	[redacted]
*被轉介學生	學號: [redacted] 姓名: [redacted] 學制: 大學部 學院: 工學院 科系: [redacted] 班級: [redacted] 連絡電話(手機/住宿): [redacted] e-mail: [redacted].tw 身分別: ☒ 本地生 ☐ 僑生 ☐ 外籍生 ☐ 身障生		

*被轉介學生想討論的問題是(請依優先順序填寫)



成功大學
National Cheng Kung University

陳 [redacted] 同仁/老師 歡迎您

[登出](#)

[心理諮商模組](#)

[心理諮商線上申請](#)

[心理諮商服務查詢](#)

[心理諮商學生轉介](#)

諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

連絡電話(手機/住宿): [redacted]
e-mail: [redacted]@du.tw
身分別: ☒ 本地生 ☐ 僑生 ☐ 外籍生 ☐ 身障生

*被轉介學生想討論的問題是(請依優先順序填寫)
親子問題 [redacted] 請選擇 [redacted] 請選擇 [redacted]

*轉介原因說明: 有

*希望協助事項: 有

說明: 1.轉介學生資料到心輔組前,請先向學生說明轉介原因,並務必取得學生接受心理諮商的同意。
2.本單為隱私文件,請尊重被轉介者的隱私,請勿複印、或做其它行政用途,並務必妥善保存。

輔導轉介回覆單 (由心輔組填寫回覆)

接案輔導老師: 廖齡岑

1) ☒ 已於 2013/4/15 下午 03:17:18 接案,主要說明如下所述。
(2) ☐ 案主未至本中心(說明: [redacted])。
(3) ☐ 其他 [redacted]

1.主要處理說明如下:
12345

受理轉介情形: [redacted]

2.輔導老師的建議:
12345



成功大學
National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

同仁/老師 歡迎您
網頁剩餘時間: (00:59:25)

[登出](#)

- [個別諮詢](#)
- [個別諮詢申請](#)
- [已申請個別諮詢查詢](#)
- [心理諮詢學生轉介](#)
- [導師管理](#)
- [高關懷學生資料查詢](#)
- [導師輔導紀錄](#)

導師管理 > 高關懷學生資料查詢

訊息(Info.):

親愛的導師 您好:

「學務處心理健康與諮商輔導組」為協助新生瞭解自我情緒，並協助導師掌握班上學生心理健康狀態，特別安排量表測驗活動。篩檢結果經學生簽署同意書後，將班上高關懷學生名單及測驗結果送您，請您優先輔導或提供必要協助，以預防高關懷學生演變成適應困難。

您可找機會和學生私下談話，避免暴露其隱私，也可營造安全信任的環境，以關心的口吻探問：「在學校的生活還適應嗎？住宿舍還習慣嗎？在班上跟誰比較要好？...」從中蒐集一些資訊，並加以了解。同時，您可打開天窗說亮話，表明：「心輔組提到你在最近的新生測驗結果上顯示壓力比較大，讓老師很擔心，所以想跟你聊一聊，知道你現在的如何？...有沒有什麼是我可以幫上忙的？...多久打電話回家一次，家人知道你現在的情形嗎？」談話過程中，一個提問後，即讓學生述說，你可簡單回應，關心其感受，再進一步探問，不急著一下子就將所有疑問拋出來，這樣反而會讓學生倍感壓力，而不敢繼續說下去。

您耐心傾聽的過程，通常會讓學生覺得很受同理與了解，因而更願學生的了解。若您發現學生有更進一步協助的需要，請您在徵得學生一應。因為要學生自己開口尋求幫助，不是件容易的事，更何況要得到親切的傾聽，和心輔組一同合作協助學生有更好的生活適應。

示近期之狀況，當壓力解除後，情緒或狀況也會隨之好轉。此時被列為高關懷學生，不代表該學生未來在面對壓力情境時，也會有適應不良的情況。有時，這次成功克服困難的經驗，會是學生未來在面臨挑戰時，很好的學習經驗，因此變得更加堅強，更知道如何幫助自己度過難關。

若對於高關懷學生的輔導有進一步想要了解或討論的需要，歡迎來電分機50320、50330 ~ 50336找諮商心理師，我們很樂意和您一起找出合適的方式。

學務處 心理健康與諮商輔導組 敬啟

可以查詢導生新生施測結果，了解導生特質與適應狀況。



成大心理健康與諮商輔導組



成功大學
National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

同仁/老師 歡迎您
網頁剩餘時間: (00:57:01)

[登出](#)

- [個別諮詢](#)
- [個別諮詢申請](#)
- [已申請個別諮詢查詢](#)
- [心理諮詢學生轉介](#)
- [導師管理](#)
- [高關懷學生資料查詢](#)
- [導師輔導紀錄](#)

導師管理 > 導師輔導紀錄

訊息(Info.):

[查詢](#)

[查詢條件]

學年	104	學期	上	學號		姓名		
學制	全部	學院	全部	科系	全部	班級	全部	
訪談對象	全部	訪談議題	全部	訪談方式	全部	訪談日期		
諮商類別	全部	導師	專責導師	陳柏龍	訪談紀錄	全部	個案紀錄人次	

[查詢結果 - 處理人次合計:] < First | Previous | Page 1 / 0 | Next | Last, 0 Results >

序號	明細	學年	學期	學號	姓名	班級	導師	累積次數	本學期次數	最後訪談時間

(一) 導師可以做進入心理諮商的高關懷學生輔導紀錄，供導師隨時記錄、查詢，並掌握學生狀況。

(二) 心理師可以從系統看到老師輔導紀錄，更了解學生狀況，與導師做更好的合作。



成大心理健康與諮商輔導組

幸福三將～我們是來自成大校園的松鼠啲！



黑皮將(Happy將)

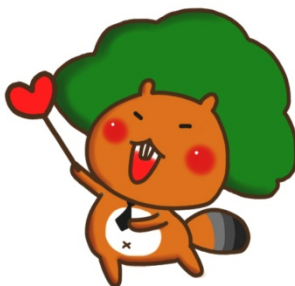
特徵：綠豆眼、彩虹頭

棲息地：校園各處

屬性：能量系

個性：活潑外向，能將快樂傳遞給身邊的人。

魔法：星星棒～能讓你打從心底快樂和充滿勇氣！



元氣將(Genki將)

特徵：眯眯眼、榕樹頭

棲息地：榕園

屬性：療癒系

個性：溫柔體貼，非常善於傾聽和安慰別人。

魔法：愛心棒～能讓你忘卻不愉快的事情！



萌萌將(Moe將)

特徵：星星眼、花瓣頭

棲息地：花園

屬性：萌系

個性：天真善良，很容易自嗨與心中小花朵朵開～

魔法：花花棒～能讓你看到什麼都有幸福的感覺！

Design by 邱思華◎心理健康與諮商輔導組