



國立成功大學
106 學年度第 1 學期
學生事務與輔導工作研討會



主辦單位：學生事務處

承辦單位：心理健康與諮商輔導組

中華民國 106 年 11 月 13 日

目 錄

| | |
|---------------------------|----|
| 會議程序 | 3 |
| 105 學年度各系導師輔導工作獲獎名單 | 4 |
| 高松景博士簡歷 | 5 |
| 105 學年度全校輔導傑出導師專訪特輯 | 6 |
| 護理系 馮瑞鶯老師..... | 6 |
| 職治系 汪翠滢老師..... | 9 |
| 統計系 鄭順林老師..... | 11 |
| 心理師服務系所、聯絡方式與轉介說明 | 13 |
| 心輔組諮商服務平台介紹 | 14 |

106 學年度第 1 學期學生事務與輔導工作研討會

會議程序

11:00~11:10 簽到入座

11:10~11:15 主席致詞

11:15~11:30 頒發 105 學年度各系導師輔導工作獎勵得獎之獎牌

11:30~12:40 專題演講：成為一個「人」--「愛情學」全人性教育

講者：高松景校長（台北市立大理高中）

12:40~12:50 導師工作問題研討

12:50~ 散會

105 學年度各系導師輔導工作獲獎名單

Award-winning departments in the 2016-2017 academic year.

(一)特優：

醫學檢驗生物技術學系 Medical Laboratory Science and Biotechnology

系統及船舶機電工程學系 Systems and Naval Mechatronic Engineering

交通管理科學系 Transportation and Communication Management Science

(二)優等：

經濟學系 Economics

護理學系 Nursing

職能治療學系 Occupational Therapy

(三)甲等：

化學工程學系 Chemical Engineering

外國語文學系 Foreign Languages and Literature

物理治療學系 Physical Therapy

工程科學系 Engineering Science

都市計劃學系 Urban Planning

生命科學系 Life Sciences

企業管理學系 Business Administration

法律學系 Law

統計學系 Statistics

高松景博士簡歷

現任：台北市立大理高中校長

主要學歷：

國立臺灣師範大學教育學博士

國立臺灣師範大學教育學碩士

國立臺灣師範大學衛生教育學系

相關經歷：

臺北市立大理高中校長

臺灣性教育學會理事長

國立臺灣大學、臺灣師範大學、臺北市教育大學兼任助理教授

105 學年度全校輔導傑出導師

專訪特輯

全校輔導傑出導師專訪---

護理系 馮瑞鶯老師

撰文：資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

「西方醫學之父」希波克拉底（Hippocrates）早在 2000 年前便指出，醫者「偶爾治療疾病，經常緩解病痛，但永遠安慰心靈（Cure sometimes, treat often, comfort always）」。

走進護理系瑞鶯老師小巧而有魔力的辦公室，坐在舒適的迷你沙發上，是真的讓人身心可以逐漸放鬆而柔暖。

真心陪伴是與學生互信的基石

如果說，世界上最能化解「暴力」的是「溫柔」，那麼最能安頓人心「焦慮」的，就是獲得他人「理解」了吧！談話過程瑞鶯老師始終掛著親切的笑容，提到獲選全校輔導優良導師，瑞鶯老師說自己其實沒有刻意要當學生的「朋友」或成為「像媽媽」的老師，只是真誠相待，接納學生各種的問題與情緒，互動中給予充分的尊重和信任，不批判、陪伴學生經歷和體驗他們自己的人生。「導師」的身分對瑞鶯老師而言是分享生命經驗的媒介，她說：「我喜歡輔導，聽學生說生活的點點滴滴，不論是開心、困擾或哀傷的事，陪他們走過生命高低潮、看著他們從幽暗的低谷走出來，重新相信自己，給自己機會，是當老師最甜蜜也最有成就感的一部分。」

瑞鶯老師與學生有很強的「互信」關係，有學生說她是「特別的存在」、「在人生每個重大變故或撐不下去的時候，一定會想起的人...是生命最後的希望」。好奇詢問瑞鶯老師與學生這樣無與倫比的信任關係是如何醞釀與培養，瑞鶯老師提及本身以人為本的護理專業，及研究、服務的族群為家暴、兒童虐待（兒虐）或犯罪青少年，了解人類發展及家庭的創傷對學生的影響，因此面對情緒、行為或溝通有困難的學生較有耐心及多了一份理解，「有些學生無法一下子就說出自己心中的感受或想法，有時候會沈默很久，但我可以給這樣學生很多的時間與等待，等到他願意開口說話的時候。」瑞鶯老師笑著說到，在學生需要的時候能夠抽空陪伴並了解他們的感受與想法，或是拋出一些問題協助他們面對自我，便是她與學生建立互信的方式，「我常跟學生說，當護理人員是一件很棒的事，因為你有機會在病人最脆弱的時候，陪在他身邊給予協助，這是一種特權。後來我發現，教師也是一樣享有這樣的特權，在學生徬徨迷失時，有機會可以陪伴他們，跟他們一起煩惱、一起找答案，學生就會很信任，很有可能在那一瞬間，改變他們一生的某些想法，成為他們最強的助力。」

恩師影響~保有溫柔而堅定的力量

能夠當選特優導師，是瑞鶯老師無條件的溫暖，只要學生願意進來談談，她總是不帶評價地給予回應與支持所需，並以開放且尊重的態度接納學生的自我表露。瑞鶯老師說到自己能走到現在甚至當選優良導師，在成長中受到許多老師的影響和關愛。尤其高中時期家中發生變故，師長給予許多情感上的溫暖與支持，「在自己成為別人的師長時，也會回想當時的我需要什麼，原來是『希望有人可以認真地聽我說發生了什麼事？然後願意跟我具體討論這件事。』這是非常有幫助的，除了減少許多探索的歷程，也會在往前走的時候，有支持的力量，心裡也就更踏實。所以直到現在，我大概都不會吝嗇給學生正向支持與鼓勵的話語。」因為經歷過所以感同身受，瑞鶯老師體驗到唯有愛與支持的正向能量，並有能力和勇氣面對問題與困難，才能讓人重新產生面對困境的力量。

瑞鶯老師認為，過去的經驗也是一種資產，有些時候經歷了一些傷，會更有辦法感受別人的傷痛。所以當學生談到他們自己的家庭或過去的生命經驗，瑞鶯老師也常常受學生的情緒影響而紅了眼眶。「學生曾說『老師，您比我媽還了解我！』。他們也說，這房間一定有問題，因為進來一定會掉眼淚。每次都說要找垃圾桶內的衛生紙來化驗 DNA，那就知道誰來過老師這裡了。」對於學生的學校、生活、家庭等各種議題，瑞鶯老師除了傾聽他們的想法、感受並分析問題的癥結點，也鼓勵他們選擇適當時機與家人對話，不要獨自承受這些壓力。當瑞鶯老師發現學生透露了較低落或消沉的情緒訊息，不僅給予足夠的空間與時間傾聽和陪伴，當學生表達感受時也予以支持，她也常對學生說「在我還沒放棄您們之前，您們不能放棄自己。」對學生來說，有一位願意付出和關注自己，和自己站在同一陣線的老師是多麼重要。

活出怎麼樣的人，比告訴他們怎麼活更重要

瑞鶯老師從護理臨床照顧病人的過程中，找到自己有價值、會快樂的方式來做「病人諮商」，也同樣以「播種」的理念帶著學生，若教育 10 個學生，那學生也就會複製同樣的態度，照顧更多的病人。瑞鶯老師常對學生說：「我希望幫助你們畢業的時候，能抬頭挺胸走出校門，對自己的努力與成果充滿驕傲。」與瑞鶯老師的談話過程中發覺老師能採取軟硬兼施的做法與策略，將臨床實務融入教育輔導中。瑞鶯老師提到護理系的學生有幾個重要的關鍵時期，除了對學生問題要全面評估外，早期發現問題也能預防勝於治療。例如剛進臨床實習的適應期學生情緒特別容易起伏，對自己的專業能力有很大的懷疑。「大三學生開始經歷無止盡的臨床實習，與實習個案互動時也產生挫折或感動。我會藉著與他們討論個案，帶他們看到個案及自己情緒與行為反應背後代表的意義，並找到他們努力的軌跡，予以鼓勵，讓他們能得到正向支持而繼續走下去。」

瑞鶯老師對人的高敏感度，讓她可以發掘學生的潛能與特質並予以適性輔導。有些護理系的學生本來就對護理沒有興趣，有些則會在大二初接觸臨床時有現實休克（reality shock），懷疑自己不適合走護理。對於表達想要轉系的學生，瑞鶯老師說她會做全面的評估，了解學生的人格特質，釐清學生是真的對其他科系有興趣，還是只是想逃避而已。「對於後者，我會告訴他們我的觀察，同時加強他們喜歡幫助人的特質，處理挫折，提供解決方式，鼓勵他們挑戰自己。而對於前者，我也會鼓勵他們追求自己的夢想，只要持續保持這份對你所愛事物的熱情，不要害怕，勇敢往前行吧！」

在大學老師的教學、研究與服務中，瑞鶯老師笑著說，她的最愛是研究，因為研究

會讓自己不斷挑戰自己，有一直很新的感覺。然而，輔導學生雖需要花費很大的時間及精力，但卻也是得到很大成就感之處。瑞鶯老師也分享在指導研究生時，會根據學生的程度因材施教。對能力較好的學生，提供申請研究計畫的機會並協助發展；對研究能力較不足以及對自己沒信心的學生，則循循善誘地激發學生對研究的興趣，肯定他們的努力，培養其自主學習、獨立思考的能力。經過訓練，不少學生都有國際會議發表與期刊發表的成果。此外，瑞鶯老師會透過每週的研究團隊會議訓練研究生提問的勇氣及答辯的能力，培養同儕審查的經驗，許多學生在護理所的研究生進度報告競賽中，都反映了令人滿意的學習成果。

當我們問瑞鶯老師到底學生是怎麼看她的，她開心笑著答：「是一個嚴格又溫暖的老師」。學生反應修習瑞鶯老師 3 學分的課，會像是修 6 學分那樣認真。從不吝嗇給人正向能量的瑞鶯老師，在我們要離開她的魔法屋時，都給我們三人逐一來個大大暖暖「愛的抱抱」！而我們當然也是無一倖免地透露心事或流淚。才短短 2 個小時的親身經歷，這讓我們更加相信，瑞鶯老師本身就是正能量發光的魔法師，才會讓這間辦公室充滿了陽光般融化人心的特殊魔力。

職治系 汪翠滢老師

撰文：資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

健康快樂的人生，正如罹患小兒麻痺症的小提琴家帕爾曼（Itzhak Perlam）在某一次獨奏的時候，其中一根弦突然斷了，但他卻不受影響，仍舊完美演出。人們問他為什麼不換弦，或換另一把小提琴，他的回答是「我們只要好好發揮在世所擁有的，盡力就好！」。健康就是接納與體悟人生的人，訪談翠滢老師，她恬靜的談吐與安穩的氣質，讓人很可以放慢下來並自在地與她互動。「我的個性比較隨緣，不會強求一件事一定要怎麼樣，事情本來就有各種可能，就是做好能做的部分；與學生的相遇也是緣分，我們彼此在緣分裡相互學習；同學們能平安順利畢業，畢業典禮上的笑容，與接下來生涯上的穩定，這就是我最大的欣慰了！」

人本關懷~讓學生能為自己承擔、為自己負責

人本大師羅傑斯(Carl Rogers)的「當事人中心」理論，不僅重視同理傾聽，也以高度尊重(high regard)的態度面對來談者。老師與學生在校園中的學習和生活，是一同分擔責任，建立起共同創造的關係過程，翠滢老師說：「以學生為中心，只要出發點是善的，即應無條件的支持與尊重。看待學生狀況時，不會加入自己的投射，因為每個人有他自己的自由意志，當覺得這是最好的決定，且能自己承擔負責時，我不能把老師的價值觀或偏好放在學生身上，也不會拿尺去評價或批判他。收回在別人身上的投射，客觀尊重同學的隱私與責任；一方面尊重學生的自主，另一方面能維持良好的師生關係，才能掌握狀況做為後援。因為當他學習到為自己承擔、為自己負責後，也就能自發性 empower 出自我的責任感，可以不用依靠我的意見與判斷來做決定，即使學生出現的是老問題，改善也有限，但老師願意陪伴他走這一段過程，讓他感受到老師在那裏，這樣就足夠了。」翠滢老師在培養專業治療師的職治系任教，又曾有醫院臨床服務的工作經驗，讓她對於輔導系上學生，在學習的不同階段可能會有的狀況與需求，能有更實際且具體的輔導方法與目標。「換位思考，把自己放在他們的角度，求學時若自己遇到這樣的問題，那需要甚麼？想起以前實習時，老師做了甚麼？讓我覺得我有能力，或沒做甚麼？以至於在摸索的過程花了很多時間。學生未來是要當與人互動的治療師，也在這個過程中摸索、期待、挫折、收穫。因為在乎『病人』，所以在乎學生的成長，當決定並有能力成為一個治療師後，他/她會變的比我更有助人的能量，服務更多需要的人。所以當出現困頓時，若設身處地給予他們一些具體引導，當學生有困惑迷惘時，也許我幫忙拉一把，當他往上站一個台階有些高度後，自然而然就能把狀態看得更清楚一點，這個時候他也許就知道可以往哪個方向去努力、改正或者全力去追求。」翠滢老師扮演正能量的角色，陪學生面對學習與生活上挫折困境，用階梯的概念來說，當學生跌倒或停滯時，會先扶他起來踏上一個台階，讓他視野變不同，也讓他重拾一些信心。對於在這個時期面臨重大困難的學生，可以感受他們的無力與不知所措，但循著明暗不定的光影必可找到明燈方向，接下來他們會自己繼續前行。人生不是一條容易的道路，但不要把「不確定性」視為對生命的一種威脅，心理學家榮格比喻的很適切，他稱之為「陰影」(shadow)，而蛻變意

味著改變，但若不正視它，又怎麼能夠改變呢？正視自己的陰影，誠實反思並願意擁抱不確定性，讓學生能為自己承擔，也為自己負責。

適時救火，不要出動救護車

「A 生的輔導過程，我的角色很像消防隊，到處救火，雖然不知何時又有火苗竄出，但是寧可提供消防車，也不希望要出動救護車。」預防重於處理，翠滢老師將臨床上「風險評估」運用於學生輔導中。「當導師 20 年與學生的互動過程，是一段彼此相互學習的經驗值。每每在學生故事中得到許多反思，進而不斷調整自己的應對，逐漸累積出當學生面臨類似困擾時，會有事前徵兆預防和事發當時的風險評估，而接下來也就能夠有較實質的輔導策略回應給學生。」而除了學生輔導外，翠滢老師也會讓「家長」成為資源網絡中的一環。「1. 家長作為輔導的助力：遇到重大學習或生活問題，初步處理若有後續注意之必要，會請同學告訴父母，或告知導師會跟父母討論，徵得共識後，才主動跟父母聯繫，了解父母想法為主，不涉及師生共識外的內容，以兼顧同學的隱私與福祉；2. 讓家長放心：家長若有需要，均可有手機號碼連絡導師，討論同學的生活學習或了解本系專業，也能在狀況時緊急連絡。」。而輔導學生的工作，無法單槍匹馬的做。Susan Fassberg 在一群非洲小孩圍圈而坐腳併腳的照片中說到一段故事「一位在非洲調查的人類學家，將一個裝滿鮮美水果的籃子放在不遠處的大樹旁，然後跟部落的一群小朋友提議讓他們玩跑步比賽的遊戲，只要誰能先跑到水果籃那裏，誰就可以獨得全部的水果；當這位人類學家一聲令下比賽開始，他看到的不是爭先恐後往前衝的畫面，反而出乎意料且令人動容的是，所有小朋友手牽手一起向大樹下的水果籃齊步跑過去，然後大家一起坐下來圍成一圈，開心無比的分享那籃鮮美水果。人類學家問這群小朋友，『當你有機會獨享這籃水果時，為甚麼會選擇齊心協力攜手並進呢？』小朋友七嘴八舌地回答『UBUNTU，如果你知道只有一個人高興，其他的人都會傷心的話，怎麼會有人快樂得起來呢？』；UBUNTU 在科薩(Xhosa)部落文化中代表的意義是：我的成就來自於整體的成功，沒有群體就沒有我(I Am Because We Are!)」翠滢老師也說，非常慶幸整個醫學院、職治系都是非常用心於學生的輔導服務工作，尤其是系辦人員，他們能夠一葉知秋，因為許多學生的問題狀況都是整個系統性的在影響，系辦的人員扮演起第一線的守門員，有關影響學生的教務、學務、總務等等各種細節，他們都會收到來自學生的詢問、擔心和申請，當學生到系上詢問時，就能有效能來啟動，處理學生的問題的方向與機制。因此，能擔任好導師的服務，是非常感謝所有在系統中願意付出與協助的人。

學生的問題狀況比病人的更多元，與學生的互動需要更細緻地因人而異，翠滢老師跟我們分享一項研究「當我們在幫助別人或傾聽別人時，腦中血清素(幸福感)、多巴胺(滿足感)、催產素(信任、舒適)等對抗壓力賀爾蒙的神經傳導物質會活化。所以我也很鼓勵學生，有問題不要害怕去問別人，你給別人幫助你的機會，你們兩個同時都可以獲得健康幸福與快樂！所以學生來求助我，他讓我有思考問題的機會，也給我自己學習的經驗。一路走來，我很喜歡在學生故事中學學習，在彼此相遇的緣分中成為這個階段的貴人。」為人服務、幫助他人等無私的行為，不論行善者、被幫助的人或是看到幫助行為的人，都能同時產生愛的賀爾蒙以平衡已有的壓力賀爾蒙。開闊我們對世界的眼界，當我們對世界的認識越多，心靈解套的方法自然就更多了。在心輔組服務的我們，很幸福能每年訪談輔導優良的導師們，像是一篇篇把愛傳出去的鼓舞樂章。

統計系 鄭順林老師

撰文：資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

當人走過一段其陡無比的山路，等到爬到山頂時，早已上氣不接下氣、口乾舌燥。曾聽過這樣的「奉茶」故事，當登山客打開缸蓋舀茶時，發現茶上面浮了一層稻殼，不管再怎麼小心舀，茶碗內還是會有些許的殼渣，所以喝水時，必須吹開稻殼，然後慢慢地、小口小口地喝。既然奉茶，為什麼要這樣整人？山上提供奉茶的智慧老人說「一般人爬坡到達山頂時，都已氣喘如牛，這時若猛然喝水，往往會噎到、咳嗽不停。我故意在茶水中加入洗淨的稻殼，這樣喝水前一定得吹個兩三下，把稻殼吹開，如此緩衝一下再喝水，就不會噎到了。」在我們與統計系鄭順林老師的訪談過程中，感受到他有如智慧的師長，跟學生的互動是用對「方法」，並「將他們放在心上」。

「老師，我明天穿裙子來上課，您覺得怎麼樣？」

這是一位大四男同學在下課後問鄭老師的實況，我們好奇著鄭老師的回答，「我說『好啊！可以看看長什麼樣子。』其實，我也是當導師後，才慢慢學習尊重多元價值，學業雖然很重要，是自信和成就感的來源，但絕非一切。身為老師，應該盡量了解學生現階段的價值觀。隔天，他並沒有穿裙子來上課。就我了解，他不是想要討論性別議題，可能是他現在生活有一些情況，也許需要一個抒發的出口，同時也在測試我，是想找一個能夠說、可以討論的人吧！」

人總是要找到一個可以安放自我的位置，才能打開心門去和他人相處。鄭老師的善由心而生，「真心關懷，私下會談，細心傾聽。透過真心關懷，才比較可以看到問題癥結。」

訪談時，鄭老師跟我們分享 20 年前第一次當導師時的隨身小筆記本，泛黃透墨的小本子，標註著是民國 88 年 9 月 15 日開學日開始紀錄的，導生資料一個一個手抄寫在裡面，每一個人一頁，有住址電話、家庭成員、經濟狀況等等，若有偶發事件也會寫在裡面。憐惜伴隨著同理與瞭解他人而來，當他說著每一頁學生的名字，回憶的神情滿是疼惜與懷念，這是因為鄭老師一直都把他們放在心上。

「學生就像我的孩子，我希望他們都能快樂的生活，做自己想做的工作。曾有兩名我指導的碩士班學生，因身體狀況欠佳，體力明顯無法負荷課業壓力。但是健康的身體才是一切的根本，因此我除了灌輸學生正確的健康觀念外，還購買了善存綜合維他命，供他們兩人補充營養，並且規定學生每周運動時間，鼓勵他們建立良好的運動習慣。」在鄭老師用心帶領下，兩人碩士班順利畢業，目前分別任職於旺宏與工研院。而「對於遠離家國的僑生與交換生，生活輔導更是重要。一位僑生 B 同學，不知為何連日缺席曠課，電話無法打通，同學也聯繫不上，因擔心其安危，我特別跑到其租屋處守候，屢次敲門沒有回應，仍不放棄，後來由隔壁賃屋同學處得知，他應該還在屋內，於是我大聲喊話表達關心，該生才終於開門回應，確定無恙，我才安心返回學校。」

人生是一個嘗試錯誤的過程，成長更是要不斷從錯誤中學習，鄭老師說「我們老師對學生的信心和期待，是學生成長的極大動力。」在他的研究室門邊有一本「簽到紀錄本」，是為了能隨時掌握學生的狀況而設置，上面有不同學生到老師研究室用功讀書的紀錄表，幾月幾號？幾點到幾點？鄭老師說，只要學生有一點心願意學習，他就會全力支援，

並用統計的觀點告訴學生，之前學長姐考研究所與求職的數據經驗，「只要有一、兩門課成績達七、八十分就非常有機會，若學生主動問，我一定會找到一些方法，來激發他原有的優勢能力與潛能。學長姐成功經驗那麼多，你將來就是其中那一群，不要覺得你自己比較差。學生順利學習成長與問題狀況改善，就是老師最想看到的成效。」鄭老師從別人的需要當中，看到自己付出的意義。在動手做事時，把別人放在心裡，多為別人想一點，這樣做出來的事，就會給別人帶來幸福！

關於導談~提供穩定後援的心靈導師

療癒的力量，往往在師生雙方建立互信的瞬間迸發。「擔任導師多年，關於導談內容與方式，我有一些體會。」鄭老師估那出以下幾點：

1. 校外聚餐是學生最喜愛的方式，初期我也順應學生要求，甚至自掏腰包貼錢請學生吃大餐，但卻發現，因為餐廳環境吵雜，上菜取餐多有干擾，所以很難達到溝通交流的目標。於是我更改策略，不再選擇到校外聚餐，改請同學購買喜愛的食物到系上，師生一起邊吃邊聊，在輕鬆的氣氛下，達到導談的目的。

2. 每學期安排一到兩次全組團體導談，之後再視個別需要，進行個別導談。第一次導談時，我會提供自己設計的[導師談話問卷]讓學生填寫，問卷內容除基本資料外，還包括：學生就寢時間？有無兼職？打工時數？最有收穫的課？認為最無用的課？畢業後的生涯規劃？是否需要協助(請說，不必客氣，這一點老師會私下找你談)？是否認為有其他同學需要協助(哪幾位？是什麼事情？請幫忙簡略說明)？對下次導師談話的方式和地點有什麼建議？對系上或學校有何意見或建議？如何做對你們比較好，或對學弟妹較好？之後根據問卷填答狀況，再邀約需要關懷或協助的學生進行個別訪談輔導。其他如突發狀況，或表現異常者，也是優先導談對象。

3. 在導談之前，一定細細看過學校提供的[學生綜合資料表]，特別注意是否來自單親家庭？是否需要經濟協助？以及特殊疾病紀錄等。以期能在最短時間內掌握學生狀況，適時對學生伸出援手。

鄭老師認為防範未然，勝過於出事後補救，他非常慶幸服務在統計系這個大家庭，因為整個系對於學生輔導工作都相當地用心，每學期初導師會議時，導師都會收到一份自己所有導生的輔導資料，是有系統且完整的條列每一位學生的轉銜輔導紀錄，內容包括該生從大一至今的歷任導師，處理過該生哪方面狀況？等等的系統化簡述紀錄。因為從主任、任課老師到系辦人員都共同投入，才能讓系上所有擔任導師的人，更能掌握輔導學生與建立關係的切入面向。

有時候人生讓你印象最深刻的，不會是最開心的時刻，而是那些令你曾經痛苦的時刻。「老師並非專業的心理和生理醫師，若學生狀況難以判斷或是明顯嚴重，便須要轉介心理師和專業的醫師。歷年來當導生心理和情緒上有嚴重困難，經溝通同意，即轉介系的心理師進行追蹤輔導。感謝學校有心理師的規畫安排，由我引導轉介的導生，在心理師的專業輔導下，都逐漸穩定，沒有再產生嚴重的狀況。我非常感謝邱思華心理師！」

沒有雨，就看不見彩虹；沒有痛苦，就體驗不了蛻變的喜悅。相信學生的內心世界，必定盛裝著與老師互信關懷的美好經驗，所以鄭老師也說，他非常珍惜與學生分享彼此人生的這個緣份，「教書二十年，看著許多畢業多年的學生，升學、就業、結婚、生子，彼此之間成為亦師亦友的關係，讓我在付出的同時，也收穫良多。能在他們成長的過程中，適時地伸出一雙手，拉他們一把，為他們的彩色人生添上一筆，就是我長期擔任導師最大的成就。」

心理師服務系所、聯絡方式與轉介說明

一、轉介說明

影響學習的因素相當多，例如：學生對學習認知有落差、學習的態度不夠積極、學習動機低落、未能掌握學習方法與策略、學習效率不佳、時間規劃不當、生涯不確定，或有其他心理適應因素的影響。因此，透過了解學生的學習困難，澄清導致學生學習表現低落的關鍵，將有助於提升學生的學習適應。

針對學習上的問題，導師可以這麼做：

【步驟一】：先利用「**導師個別輔導表**」與學生個別晤談，了解導致學生學習困難的原因。

【步驟二】：若學生學習困難與**學習適應**及**心理社會因素**有關，可經學生同意後，轉介心理師〈於輔導表上勾選，並請學生簽名填寫資料，再將輔導表送回心輔組即可〉，或直接與系所心理師聯絡。

【步驟三】：鼓勵學生有需要逕至心輔組網頁，直接線上申請心理諮商。心理師可進一步協助澄清學生的學習困擾，並提供學生或導師適切的協助與建議。

二、各心理師服務系所分配表

| | |
|--|--|
| 廖聆岑心理師 分機 50328 lingchen@mail.ncku.edu.tw | 學士學程、能源國際學士學程 |
| 張文耀心理師 分機 50330 gustav@mail.ncku.edu.tw | 化工系所、歷史系所、台文系所、數學系所、會計系所、財金所、環醫所、生理所、臨床醫學所、藝術所、考古所戲劇碩士學位學程、食安所 |
| 龔毅珊心理師 分機 50331 iskung@mail.ncku.edu.tw | 工科系所、資源系所、法律系所、都計系所、工資管系所、職治系所、物治系所、護理系所、資管所、老年學所、健康照護所(博) |
| 謝喆瑋心理師 分機 50332 jwshie@mail.ncku.edu.tw | 心理系所、水利系所、外文系所、政治系所、經濟系所、化學系所、交管系所、電信管理所、政經所、教育所、自然災害減災及管理國際碩士學位學程 |
| 錢靜怡心理師 分機 50333 moneyyi@mail.ncku.edu.tw | 機械系所、中文系所、醫學系、生科系所、生技系所、藥學系所、生化所、藥理所、行醫所、基礎醫學所(博)、跨領域神經科學國際研究生博士學位學程、熱帶植物所、轉譯農業科學博士學位學程 |
| 陳坤毅心理師 分機 50334 kychen@mail.ncku.edu.tw | 系統系所、地科系所、工設系所、電機系所、電腦與通信所、微電子所、微免所、海洋科技與事務所、創意產業設計所、奈米積體電路工程碩士學位學程、 <u>科技藝術碩士學位學程</u> |
| 邱思華心理師 分機 50335 shawn@mail.ncku.edu.tw | 航太系所、民航所、統計系所、資訊工程系所、建築系所、醫技系所、土木系所、生物醫學工程學系所、醫學資訊所、分醫所、製造所、體育健康與休閒所、多媒體系統與智慧型運算工程博士學位學程 |
| 陳芳瑜心理師 分機 50332 fangyu@mail.ncku.edu.tw | 材料系所、物理系所、細胞所 |
| 許民憲心理師 分機 50334 z10502046@email.ncku.edu.tw | 環工系所、企管系所、口醫所、公衛所 |
| 張愷晏心理師 分機 50336 z10502047@email.ncku.edu.tw | 測量系所、光電系所、太空與電漿科學研究所 |
| 吳淑真心理師 分機 50336 wushu@mail.ncku.edu.tw | 國企所、國際經營管理所、經營管理碩士學位學程、尖端材料國際碩士學位學程 |

心輔組諮商服務平台介紹



- 平台網址：
http://140.116.249.175/CS_NCKU/Index.aspx
- 路徑：心輔組網頁/線上申請心理諮商
– 全校教職員生：預約諮商

成大心理健康與諮商輔導組



網站導覽

成功大學
National Cheng Kung University

職工編號

歡迎來到 諮商輔導服務e化系統
Our mission is to maintain student's healthy personality, to increase student's living and learning ability, and career planning.

成功入口密碼(預設: 身分證後四碼+出生月日)

Log in

加入會員 | 忘記密碼

新手上路 NOVICE

聯絡我們 CONTACT US

最新消息

| 發布日期 | 標題 |
|------------|----------------------|
| 2013-03-06 | 心輔組諮商服務平台上线囉! 歡迎多加利用 |

《LINKS》

- 性別雙語電子報
- 台灣輔導與諮商學會
- 台灣心理諮商資訊網
- 台灣網路諮商輔導網

幸福開玩笑 得意福來敲門

教育部

台灣輔導與諮商學會
Taiwan Guidance and Counseling Association

T.A.C.P. 台灣團體心理學會
Taiwan Association of Professional Counselors

成功大學
National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

同仁/老師 歡迎您
網頁剩餘時間: 00:58:05

個人諮商

個別諮商申請

已申請個別諮商查詢

心理諮商學生轉介

導師管理

高關懷學生資料查詢

導師輔導紀錄

個別諮商 > 個別諮商申請

訊息(Info.):

人的一生中,或多或少都會碰到困難、低潮或壓力,當一個人陷在情緒裡,心情和煩惱的事情糾結在一起,有時會很難理出頭緒-跟一個客觀、且能傾聽接納的人分享,可能比跟同學或老師說來得容易一些,心理師會聽你說,讓你談談自己的煩惱-你可以用自己的速度,找到適合的字眼,來形容你的心情或想法,跟一個聽的懂你在說甚麼的人同在,會讓你覺得好過一點-心理師會客觀的回應,這樣你也可以釐清你的思緒,也更有力氣去面對及處理問題。

填寫「個別諮商申請表」

成大心理健康與諮商輔導組

成功大學 National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 / 心理諮商線上申請

消息：

人的一輩子，或多或少都會遇到困難、低潮或壓力，當一個人陷在情緒裡，心情和價值的事情糾結在一起，有時會覺得難以釋懷。對一些困難、甚至難題的人來說，可能比同學老師都來得容易一些。心理師會告訴你，讓你知道自己的價值，你可以用自己的態度，找到機會的字眼，來形容你的心情或想法。跟一些很棒的你在這基礎的人同在，會讓你覺得好過一點。心理師會專業的話，這樣你也可以歸納你的想法，也要有方法去面對及處理問題。

【為使諮商(商談)能進行得更順利，請您先閱讀以下的諮商服務說明】

一、 諮商時間與次數：
諮商時間每次50分鐘，以每週一次為原則；諮商次數以8次為原則，視現狀作調整。

二、 取消或終止諮商：
諮商時間以不致課間課室上課為主，會利用課間空堂時間；若因故不能前來諮談，請於定時前24小時前以電話、e-mail或親至心輔組取消或改約諮商時間。(電話：275757轉50320-50330~50336) 你有權隨時終止諮商，但也請先告知心理師並結束諮商之討論。

三、 我會擔心心理師代表我是有問題的，是我有錯，都是代表我出錯嗎？
這是很多人都會有的錯誤觀念，其實諮商心理師就是來幫助你，代表你自己不好，重點不是人有問題，而是人遇到了困難，找不到解決的途徑。心理師也只是你尋求的眾多專業之一，心理師並非只是用個人的經驗幫助你，而是用心理學的方式來與你一起探索，讓你成為自己的專家；然而，每個人遇到的問題大小不一，處理的情況當然也會不一。同時每個人也會有自己的優點，這些導引外專資，才能讓自己有機會面對人生挑戰時更能看到自己的真意之處。

四、 心理師會不會把我們談話的內容或秘密向別人說？
你的諮談內容與資料基本上是以保密的方式處理與保存，但是有些例外情況，例如當你有危害自己或他人生命安全之緊急狀況，或是涉及有關法律規定(包括精神衛生法、家庭暴力防治法、性侵害犯罪防治法、101平等教育法、兒童及少年性交易防制條例，以及兒童及少年福利與權益保障法所規定之通報事項等)，心理師基於法律要求、學校政策及心理專業人員的專業倫理規範，在尊重生命與安全的前提下，需進行危機處理或通報，以便引進更多的資源協助解決你的困境。這樣的用意是為了保護你與他人的生命財產安全，最終讓你自己有機會慢慢地回到軌道上。

五、 我可以選擇心理師嗎？
在諮商前，心輔組會根據你的需求，尋找合適的心理師與你一起工作；諮商過程中如有任何心理師的需求，心輔組也鼓勵你提出來，讓你目前正在進行諮商的心理師能更了解你的需求，也有可能你的需求超出目前心理師的專長，心理師也會與你討論轉介的可能性，保持開放的態度，相信你會收穫滿滿。

如果還有其他不清楚的地方，歡迎你親自到心輔組詢問與聯繫，心輔組心理師將會盡快與你聯繫，為你安排後生命中的難題。
★ 心輔組上課時間：週一至週五 08:00-17:00
★ 心輔組地點：敬業校區敬業一舍1F

同意，開始前咨詢請表 咨 查、原圖

成大心理健康與諮商輔導組

成功大學 National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 / 心理諮商線上申請

申請日期：2013/04/15

姓名：陳 [] 編號：94 [] 性別：男 (分機) []

學位：精神學科 職務：副教授 身份別：教部 職員 聯絡電話：(手機) 50321

婚姻狀況：
 已婚 未婚 分居 離婚 其他

* 家庭原因：
 主動求助 業師轉介 性平會轉介 1/2、1/3 學業成績不及格 其他 (請說明)

* 預定咨談的主題 (可複選)：
 精神症狀 自我探索 行為問題 生活樂感 家庭、婚姻問題 性別議題 人際關係問題 學業問題 職業問題 交往問題
 親子問題 性教育相關問題 輔導與諮詢問題 選擇問題 住宿問題 其他 (請說明)

* 希望做的測驗 (可複選)：
 無 有 請勾選 智力測驗 生涯測驗 性向測驗 生活適應與讀書策略測驗 人格測驗 投射測驗

* 最近理髮監期的能力指數：
 以0-10分來形容，0分為「幾乎沒有」，10分為「能力很大，幾乎已無法承受」。大於幾分： [] 分

* 最近理髮監期有無傷害自己的念頭：
 我沒有任何自傷念頭 有自傷念頭，但我不會真的去做 我想去自傷 如果有機會，我會真的自傷

* 是否指定老師：
 否 是 [] 老師 * 我之前的諮商諮談老師是： [] 老師， (若諮商諮談老師不在下拉選單中，請直接填寫老師姓名)

對諮商的期待

* 請於下面勾選之意或可填諮談時段(至少填五個時段)，勾選多時將會好，輔導老師將能盡力為您安排！

| | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

成大心理健康與諮商輔導組

http://140.116.249.175/CS_NCKU/Apps/SYS/Frameset.htm

國立成功大學-諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

同仁/老師 歡迎您

心理諮商模組

心理諮商線上申請

心理諮商服務查詢

心理諮商學生轉介

訊息：查無資料

查詢 新增

[查詢條件]

學年 101 學期 下 處理狀態 全部

[查詢結果] « First | Previous | Page 1 / 0 | Next | Last , 0 Results »

| 序號 | 明細 | 學年 | 學期 | 被轉介學生姓名/學號 | 轉介日期 | 輔導轉介單編號 | 目前處理狀態 |
|----|----|----|----|------------|------|---------|--------|
|----|----|----|----|------------|------|---------|--------|

國立成功大學-諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

[明細編輯區] 關閉

輔導轉介單

| | | | |
|------------|---------|-----------------|------------|
| 學年學期 | 101 - 下 | 轉介日期 | 2013/04/15 |
| 轉介者姓名 | 陳 | *與當事人關係 | |
| *轉介者e-mail | z | *轉介者連絡電話(手機/分機) | |

*查詢學號

學號：
姓名：
學制：
學院：
科系：
班級：
連絡電話(手機/住宿)： /
e-mail：
身分別： 本地生 僑生 外籍生 身障生

*被轉介學生

*被轉介學生想討論的問題是(請依優先順序填寫)
請選擇 請選擇 請選擇

*轉介原因說明

*希望協助事項

說明

1 轉介學生資料到心輔組前，請先向學生說明轉介原因，並務必取得學生接受心理諮詢的同意。
2 本單為隱私文件，請尊重被轉介者的隱私，請勿複印、或做其它行政用途，並務必妥善保存。

輔導轉介回覆單 (由心輔組填寫回覆)

接案輔導老師

(1) 已於 接案，主要說明如下所述。
(2) 案主未至本中心(說明：)。
(3) 其他
1 主要處理說明如下：

Online backup, file sync, ... 國立成功大學_學生e點通... 線上查閱作業 國立成功大學-學生事務處... 國立成功大學 個人行政工... Yahoo!奇摩 Your prezis Prezi 中華郵政We

成功大學 National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

轉介日期: 2013/04/15

學年學期: 101 - 下

轉介者姓名: 陳 []

* 轉介者 e-mail: []@ [].tw

* 轉介者電話(手機/分機): [] / []

查詢學號

學號: []986022

姓名: []

學制: 大學部

* 被轉介學生

學院: 工學院

科系: []

班級: []

連絡電話(手機/住宿): [] / []

e-mail: []

身別: 本地生 僑生 外籍生 身障生

* 被轉介學生想討論的問題是(請依優先順序填寫)

親子問題 [] 請選擇 [] 請選擇 []

* 轉介原因說明

* 希望協助事項

說明

1 轉介學生資料到心輔組前, 請先向學生說明轉介原因, 並務必取得學生接受心理諮商的同意。
2 本單為隱私文件, 請尊重被轉介者的隱私, 請勿複印、或做其它行政用途, 並務必妥善保存。

輔導轉介回覆單 (由心輔組填寫回覆)

提案輔導老師

(1) 已於 [] 提案, 主要說明如下所述。
(2) 案主未至本中心 (說明: [])。
(3) 其他 []

1 主要處理說明如下: []

成功大學 National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

消息: 儲存成功!

查詢 新增 刪除 儲存

[查詢條件]

學年 101 學期 下 處理狀態 全部

[查詢結果] « First | Previous | Page 1 / 1 | Next | Last , 1 Results »

| 序號 | 明細 | 學年 | 學期 | 被轉介學生姓名 / 學號 | 轉介日期 | 輔導轉介單編號 | 目前處理狀態 |
|----|--------------------|-----|----|--------------|------------|-------------|--------|
| 1 | 編輯 | 101 | 下 | 陳 [] 022 | 2013/04/15 | TF1012-0001 | 申請中 |

成功大學 National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

同仁/老師 歡迎您

心理諮商模組

心理諮商線上申請

心理諮商服務查詢

心理諮商學生轉介

訊息：

查詢 新增

[查詢條件]

學年 101 學期 下 處理狀態 全部

[查詢結果] < First | Previous | Page 1 / 1 | Next | Last , 1 Results >

| 序號 | 明細 | 學年 | 學期 | 被轉介學生姓名/學號 | 轉介日期 | 輔導轉介單編號 | 目前處理狀態 |
|----|----|-----|----|---------------|------------|-------------|--------|
| 1 | 查看 | 101 | 下 | [redacted]022 | 2013/04/15 | TF1012-0000 | 已回覆 |

[明細編輯區] 關閉

輔導轉介單

| | | | |
|------------|--|-----------------|------------|
| 學年學期 | 101 - 下 | 轉介日期 | 2013/04/15 |
| 轉介者姓名 | 陳 [redacted] | *與當事人關係 | 師生 |
| *轉介者e-mail | z [redacted] | *轉介者連絡電話(手機/分機) | [redacted] |
| *被轉介學生 | 學號: [redacted] 姓名: [redacted] 學制: 大學部 學院: 工學院 科系: [redacted] 班級: [redacted] 連絡電話(手機/住宿): [redacted] e-mail: [redacted].tw 身分別: <input checked="" type="radio"/> 本地生 <input type="radio"/> 僑生 <input type="radio"/> 外籍生 <input type="radio"/> 身障生 | | |

* 被轉介學生相對應的問題是(請依學生問題填寫)

成功大學 National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

陳 [redacted] 同仁/老師 歡迎您

心理諮商模組

心理諮商線上申請

心理諮商服務查詢

心理諮商學生轉介

連絡電話(手機/住宿): [redacted]

e-mail: [redacted]@du.tw

身分別: 本地生 僑生 外籍生 身障生

* 被轉介學生想討論的問題是(請依優先順序填寫)

親子問題 請選擇 請選擇

* 轉介原因說明 有

* 希望協助事項 有

說明

1.轉介學生資料到心輔組前,請先向學生說明轉介原因,並務必取得學生接受心理諮商的同意。
 2.本單為隱私文件,請尊重被轉介者的隱私,請勿複印、或做其它行政用途,並務必妥善保存。

輔導轉介回覆單 (由心輔組填寫回覆)

接案輔導老師 廖啟生

已於 2013/4/15 下午 03:17:18 接案,主要說明如下所述。
 案主未至本中心(說明:)。
 其他

1.主要處理說明如下:
 2345

受理轉介情形

2.輔導老師的建議:
 2345

幸福三將～我們是來自成大校園的松鼠啲！



黑皮將(Happy將)
特徵：綠豆眼、彩虹頭
棲息地：校園各處
屬性：能量系
個性：活潑外向，能將快樂傳遞給身邊的人。
魔法：星星棒～能讓你打從心底快樂和充滿勇氣！



元氣將(Genki將)
特徵：眯眯眼、榕樹頭
棲息地：榕園
屬性：療癒系
個性：溫柔體貼，非常善於傾聽和安慰別人。
魔法：愛心棒～能讓你忘卻不愉快的事情！



萌萌將(Moe將)
特徵：星星眼、花瓣頭
棲息地：花園
屬性：萌系
個性：天真善良，很容易自嗨與心中小花朵朵開～
魔法：花花棒～能讓你看到什麼都有幸福的感覺！

Design by 邱思華©心理健康與諮商輔導組