



## 2010 新生家長座談會

### 滿意度問卷調查表

※ 惠請填寫本次活動成效回饋表(如附)，如有發言或意見請填寫發言單(如附)於會後送交工作人員做為活動改進之參考，謝謝您的配合。

#### (一) 家屬基本資料

◆ 性別：85 男，77 女

請問您是學生的：68 父 77 母 2 兄弟姐妹 15 其他家屬

◆ 最高學歷：7 國中(含以下) 30 高中 49 專科 54 大學校院 18 研究所 4 博士

◆ 職業：2 學生 47 軍公教 3 農林漁牧 31 工 35 商 15 自由業 4 退休人員 25

其它：(1. 家管 2. 學生 3. 服務業 4. 營建業)。

◆ 問卷調查表回收份數：162 份

#### (二) 活動滿意度

1. 請問您對本活動的宣傳及報名便利性是否滿意？

76 非常滿意(47%)

81 滿意(50%)

5 沒意見(3%)

0 不滿意(0%)

(原因：1. 上網方便報名。2. 內容充實明確。)

2. 請問您對本次活動的安排整體而言是否滿意？

69 非常滿意(43%)

84 滿意(52%)

7 沒意見(4%)

2 不滿意(1%)

(原因：1. 路程稍遠，新生入住的打點、整理花時間。時間很難配合的剛好。我們從桃園來有點遠。2. 工作人員親切引導。3. 外面場地動線引導不夠清楚。4. 時間控制及安排。)

3. 請問您對工作人員的服務是否滿意？

84 非常滿意(52%)

72 滿意(45%)

6 沒意見(3%)

0 不滿意(0%)

(原因：1. 親和力佳。)

4. 請問經過這次家長座談會活動，您對成功大學的印象是否與以前有所不同？

135 更好(83%)

22 尚可(14%)

5 沒什麼不同(3%)

0 沒有比較好(0%)

5. 最後我們十分歡迎您提供關於本活動的任何建議與改進方向，以作為我們日後努力的目標，若版面不夠請書寫於背面空白處，謝謝您!

1. 沒有看到校長及教務長有點遺憾！
2. 感謝各位院長及一級主管的出席與用心，看的到學校「服務」學生的能力佳。經過今日的座談會，我更愛成大了！建議回饋表使用二分之一 A4 紙，環保。
3. 新生家長座談會地點較難找，請明確標示，以利外地來的家長方便尋找。
4. 下次可以考慮，如果下午舉辦這個活動可以從一點就開始。另外，座談會的 Q&A 時間應該多增加一些，才不會讓人覺得好像很趕時間的樣子。
5. 希望將座談會上回答的內容及尚未回答的問題整理後公布於網路上，供家長參考。外語中心的資訊，子女尚未了解，應從何處可得更多資料。
6. 謝謝。
7. 星期日辦會讓父母一起參加更好。

8. 很可惜校長在日本無法參加，若成大副校長在可代表校長參與，不過很難得九大學院院長都參加也不容易。
9. 教授們回答家長問題都很用心，也非常幽默，口齒非常清晰明瞭，學生會長說話速度太快，較無法即時了解內容。
10. 請多派工作人員在會場繞繞以便提問。
11. 只覺得時間太短。
12. 為避免座談會冗長，總務處、學務處、國際事務等，與家長、學生有關的事務可一起報告處理。其他各系務應該排系主任與家長座談，這樣應該會節省時間。
13. 很感謝有此一機會更進一步了解成大，所以就更放心小孩在此學習，辛苦。
14. 感受得到學校的用心，也相信我們的選擇是正確的，可以放心將小孩交在多位教授的手中。
15. 有些活動與專題的說明會，因為時間上真的很難掌控而無法如願參加，有些遺憾。
16. 對於學生之出返勤落實管哩，希望比照私立院校，每個月通知學生未來上課之天數，讓家長能了解學生上課情形。期中、期末考之成績請寄出成績單通知。
17. 今天才發現成大真的很大，連計程車司機也說：雖然我是台南人，但對成大還是霧煞煞。我想假如校方能安排家長參觀校園，那麼是不是會比坐在這裡或聽演講好呢？身為大一新鮮人的家長的我，其實也和新鮮人一樣有些徬徨耶！假如能看看孩子學習的地方，也許我可以更放心。
18. 宿舍不夠。
19. 以後請提供茶水。
20. 更多的互動的關係（家長與學校）。
21. 建議在網頁上，會前就開放提問。
22. 希望座談是能與系所相關人員或老師交流、交談，如此大集合再加上會場以及演講座位安排，就互動上較難親近，似有象徵意義大於實質意義之味。