

全校輔導傑出導師專訪—機械系 褚晴暉老師

訪談：心輔組 鄭淑惠、林佳蓉

撰文：資源教室 林佳蓉

走進褚晴暉老師的研究室，立刻被一股清朗光耀的活力氛圍所吸引，心情也隨之被帶動著。褚老師從讀書時期至今，在成大已達 31 年，連同教書的 26 年、當導師的 24 年，由他目前也擔任成大博物館館長一職，就很能夠說明褚老師真是十足地愛著成大。且在訪談開始前，褚老師主動關心著我們在心輔組及資源教室的工作性質與定位，同時鼓勵著我們持續用心於學校的教學、研究與服務。雖然這是第一次與褚老師見面，但從一開始的互動，我們就立刻感受到了老師自然而然所散發出來「同理心」的溫暖與力量。



「人師」比「經師」更重要

褚老師於優良導師推薦表的輔導理念這樣寫著，「台灣早期的習俗，認定 16 歲就已經成年，故有所謂的成年禮。如今 18 歲以上的大學生，從接觸的傳媒中，可以獲取比以前更多的資訊，在似懂非懂的認知裡，從青澀的青少年時期，進入逐漸成熟並具獨立思考的青年。同時，從以升學為導向的公私立高中、父母倍加呵護的環境，進到絕對自由的大學校園，在感情、課業以及群居互動等各方面，都需要有在校師長及輔導人員的指引與協助……而『導師』可以在近距離、教學時間與學生接觸的優勢下，能夠發揮相當不錯的效果」。至於具體的做法部分，「機

械系的導師制度還算完整，在配置上，每位教授必須從每位學生一年級時期，開始擔任大約 15 位學生左右的導師，一直到學生畢業為止。這長達四年期間，有機會展開與學生多方面的密切接觸。自己每學年也在二年級上下學期，開授必修與選修的課程，可以接觸的學生多達一百多人。因此，平時輔導的學生，除了自己的導生與指導的研究生外，還有非常多面對非我導生的機會。基於以上各方面的機緣，過去多年來，累積不少輔導學生在感情上的困擾、學習困難的案例。」褚老師堅定的說著「人師比經師更為重要」，「我在成大即將邁入第 32 年，我的一些老師很多都在，沒有他們就沒有我，我受他們的影響很大，包括『做人道理』。所以，照顧老先生們，也是我現在很重要的一個任務」。帶著欽佩的神情，褚老師說了前一陣子才發生的故事給我們聽，「有一回馬承九老師剛寫好了一封信，我就順口跟馬老師說，待會到了實驗室，可以幫老師把信貼上郵票再寄出去。沒想到，馬老師就把信就收了回去，並說『郵票是公費，不行』。」在最重要的小事情上，一個人師所展現出來為人處世的格調，讓褚老師在與他自己的學生互動時，也願同樣的複製並傳承著，這一脈相承的人師精神。直到現在，即將畢業的學生，也都會請褚老師說上幾句話，這是要讓自己在未來的人生道路上，能夠有人師的提攜與指引，帶著這些格調與信念，為個人或為群體實踐出相續的風範。

到位的溫情與溫度

「主要的輔導方法是：主動或被動的覺察需要輔導的學生，花時間傾聽他們的心聲，尋求校內外各機構可能協助的資源，然後持續追蹤輔導的成果」。以上褚老師自述這幾句簡短的文字說明，透過訪談後，我們深刻體會到，這是老師願意「花時間」才能緩慢磨蘊出來的到位服務。「把學生當成自己的孩子，甚麼事都可以來找我。自己的孩子我會怎麼幫，我就這樣幫忙學生」；「花很多時間，讓學生談心裡面的事，當他寬心了，也就比較有勇氣去面對」；「當學生的後盾，讓他知道，在需要別人協助的時候；當他回頭，會有一個人一直會在這裡 support 他」；「讓孩子體會到，人生還有值得眷戀的地方」；「我覺得能做的就是真心陪伴他們，一個階段再一個階段地走下去」。同理心明白人類心理的復原力，上述節錄的每段話語，都是褚老師在充滿關愛與略帶心疼眼神，跟我們分享每個不同生命個體的每段歷程與故事。褚老師說「其實，現在心裡頭還有好幾位掛念著的學生，不知道他們怎麼樣了」。相信同理心的力量，能引導我們穿越黑暗，重返光明，褚老師也說「當學生愈信任老師時，老師也就更容易用『對』的方法而去關注到學生」；「在當老師這條道路上，我走自己的路，也就是好多時間用在學生上。因須透過理解，才能了解與幫助他們，我覺得這才是最重要的事」。訪談至此，褚老師到位的溫情與溫度，很讓從事輔導相關工作的我們讚嘆著，因為我們

深知「同理心」沒有捷徑，只有靜靜地傾聽。在「同理心的力量」一書中，寫到「同理心必須先經過漫長的傾聽、瞭解，確定自己懂得當事人的心態與想法，正確地表達出同理心，讓對方能感受到，並且造成改變」；「同理心是一種關心、照顧，而不是『治癒』的技術，但也是到達『治癒』的捷徑」；「同理心的施展，其實是一段漫長、煎熬、需要高度注意力的過程，並不如社會大眾普遍的想像，好像心理治療師只要聽、講幾句話，就可以洞悉一切的秘密，為個案帶來關鍵性的改變，這當然是不可能的！」此刻我們真實感受到，褚老師用他自己的人師歲月，無條件地出租自己的耳朵、自己的心，如實定持續地溫暖著跟他有緣份的孩子們。

褚老師是個有故事的人，因是家中最晚離家的老么，看到家族中的許多悲歡離合，所以就盡心盡力地編撰出屬於父親、母親雙方家族的史料書。也在民國100年成大建校80周年，由褚老師發起並主編「機械64級，同學畢業36周年紀念專輯」，裡面收錄成大校史、機械系史、當時師長、校園及學生時代等照片紀實，除了回顧也加編目前64級同學的近況，更有「64ME同學會」，於2008年開始，學長們的捐助款項，逐年撥款頒發獎助學金給目前在學的學弟妹，褚老師感性的寫到「我們留在母系的四位『老』同學，每當在面談學生之際，心中感受很深」。另外，在這次我們訪談褚老師的當時，一位負責機械系樓層清掃無口語能力的身障青年，有兩度站在角落遠望著老師的實驗室，當老師招招手時，他才會走進來，2人比劃著他們互懂的身體語言，然後青年笑得開心並滿足地的離開。褚老師說「我們應該要照顧弱勢的族群，在大環境系統中，他們沒有人可以聯繫，這樣每天陪他打個暗號，比個手勢，讓他知道褚老師有在這裡，關心著他就好了。」這就是褚晴暉老師成為100年度特優導師，我們對他所做的訪談而撰寫出來的文章。而我想說的是，褚老師是全年無休，永遠都在的成大人師，成大人的人生導師！