**全校輔導傑出導師專訪---土木系 陳景文老師**

撰文： 資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

時任本校第13屆總務長的陳景文教授，大家都知道他步行腳力了得，每天搭7點的火車由高雄到校上班，大到學校土地的爭取、小至流浪貓狗的管理，經常看見他健行的身影穿梭在校園中。目前已在土木系持續任教，且已擔任26年的導師工作，靈活的心靈依舊，眼觀四方、耳聽八面，細細地體驗自己與學生的互動，交流參照著校園生活歷程的點滴。透過陳老師幽默而妙語生花的風格，成就別人、成就自己；教育別人，教育自己，經營出一片師生共享的生命花園。

**當老師的「成就感」是~**

**老師雖不是大官，手中也沒有甚麼power，但就是會影響到眾多的「人」。**

「師生關係其實不等同親子關係。以前兒子在唸大學時，回家常說教他們的教授多有趣，多厲害，一副孺慕之情，聽在耳裡，看在眼裡，心裡真不是滋味，喂！別忘了你老爸也是教授呀！也很厲害，也很有趣呢。其實，跟兒子唸1000句，不抵老師的1句話；不是自己的小孩，反而可以更客觀」陳老師如是說，學生尊敬老師的專業，老師瞭解學生的能力，所以可以運用師生關係，營造出很有意義且可相互增能的價值。陳老師曾在一個場合，遇到多年前曾教過課，而現已回國接下家族企業且經營的不錯的一位學生。陳老師說其實對這個學生沒甚麼印象，但學生很熱切的跑過來說：「老師，謝謝您！因為您以前曾在課堂上說過，若有機會的話可以到國外遊學一下，住一段時間，瞭解一下異國的文化，擴展自己的體驗。走出去之後，看看生命會將帶你到甚麼未知的樣態？當下自己正在為生涯做考量，因為您那段話，才讓我下定決心，排除家族要我畢業後馬上工作之重重壓力，於是就出國了，先遊學一段時間，後來居然又完成一個碩士學位。國外的那一段經歷，對我目前對自己企業的經營幫助很大。」陳老師當時心中的反應是，我曾有說過這麼一段話嗎？感受到老師的影響力是很大的，自己不經心一句勉勵的話，足以影響到學生對生涯上的重大決定， 且讓其受益良多。這就是當老師的最大的成就感。

陳老師輔導或指導學生的模式是，a. 引導學生層層思考，b. 耐心傾聽學生的期待，c.一同分析討論後，d. 由學生自己決定，他想做出的選擇，e. 並為如何達成這結果，來自我負責。而啟動輔導系統開始的關鍵，就是陳老師的妙語珠璣~「你想把自己的未來變成甚麼？我就盡力幫你變成甚麼？」，而不是老師要學生做些什麼。例如，學生想畢業後出國繼續深造，陳老師就協助其英文寫作能力；學生想參加技師或國家考試，陳老師就協助其解題能力及考試要領；學生想畢業後馬上職場就業，陳老師就協助其了解技術規範及實務案例；若學生想畢業後去傳教….，那就要坐下來大家一起討論討論，下一步要如何進行了。在陳老師的記憶中，對學生的期望，大部份都能使命必達。而只要陳老師一開口，師生間輕鬆幽默的氣氛立即開展。「當學生完全相信老師時，任何事情都可以談開來」 陳老師這麼認為。在升等教授後，為了使被審查案件之專業技師們心理上感受到較平等對待，於是苦讀數月，也報考專業技師的國家考試，希望「你有牌，我也有牌」。陳老師笑著說「報名及應考過程，心理歷程挺複雜尷尬的，真的會擔心考不上、又擔心被同考的學生認出，所以就選擇在中部的試場參加考試，還好真的有上榜。還有學生說：「老師~這次的榜單有一個跟您同名同姓耶」。運用師生關係，角色可互換，陳老師說親歷過國家考試後，反而更可以體諒學生的學習處境，因為每位老師任教的專業科目是單門一科，也會以唯一科目的高標準在評分。「現在自己在期中考、期末考在命題時，也都會提醒自己，大方向與目標抓好，小細節部分反而更有彈性，且學會欣賞學生的創意，更能拿捏『創新』與『容錯』的界線」。

**即刻救援~評估風險~SOP.**

導師的角色與功能，很像是一個學生在校生活的臨時監護人。當學生遇到了一些狀況或難關，老師能夠在當下給予即刻的救援，那份支持的力量是無與倫比的撫慰。陳老師有多次已在關上研究室大門時、或是正在回家的火車上，學生突有要事或學校突然來電告知學生緊急事件等的無預期狀況。謙虛說著沒學過輔導的陳老師，卻是自發性的發展出一套因應即刻救援、風險評估的SOP流程。

1. 了解全面的狀況：先用一些[時間]了解人事時地物的全面狀況。危急的學生，做當下可以做的即刻處理；若情況較好的狀態，則先給予時間，聽聽他的說法，分析他的做法。
2. 建立關係：(一)先肯定學生-願意來找老師談，願意來處理自己的問題。然後儘量地鼓勵他，「你真的就是那麼好，你真的很好！」(二)收集資料-針對學生抱怨的點、想不開的點進行點、線、面的資料收集與整合。(三)引導思考-然後逐一抽絲剝繭，引導學生看到自己目前的狀況。
3. 問題處置：(一)情緒狀態不好的學生，若在電話中就會問「旁邊有沒有人？」來找老師的，就不會先讓他離開，會再多花一些時間給他。例如，也會跟他說「老師除非有上課、出差，我的門開著，你就可隨時近來」；「也會跟實驗室的研究生說，有學弟妹來時可以多跟他們聊聊」，目的就是要先緩和學生的情緒問題。(二)接下來再思考，學生的問題可以如何協助處理，例如聯繫系上同仁、有沒有必要通知家長等可以幫忙處理的系統。
4. 問題關懷：當全面了解學生，並透過信任的對話後，最後就能在問題點上，(一)多一些柔性體醒跟叮嚀，例如「現在有沒有比較好？那等一下你要去做甚麼？」(二)提供資源，如「可以到心輔組跟心理師談談」、「醫院也很不錯，讓醫生幫忙自己也很好」、「也可以到自己喜歡的社團，跟一群人互動一下」、「有室友講一講也不錯啊！」

「『輕推技巧』可以促成重大的改變，從小處介入，在關鍵時刻大家鼓勵大家稍微改變方式，結果會大不同。」陳老師與學生的互動，知道重點是在[教育目標]，因此運用親近幽默的方式與學生相處，接下來運用策略制定出有契約式的師生合作關係，共同營造學校安全的學習與生活的教育環境。個性能化，心念能轉，每天換一個「更」好的自己，是人世間最高效能的事！