

## 全校輔導傑出導師專訪—統計系 溫敏杰老師

訪談：心輔組 鄭淑惠、林佳蓉

撰文：資源教室 林佳蓉

在成大統計系擔任導師 21 年並曾是學校新聞中心主任的溫敏杰老師，帶給人的第一個印象就如同溫煦的陽光一樣，溫文儒雅的神情舉止富有書卷氣，言談中展現出對人的關懷與慈愛，「智者，不起愚心；慧者，善用方便」。在這段訪談的過程中，我們感受到了聰敏而通達事理的溫老師，如何妙喻大學生「搭飛機」的求學生涯，以及巧用「統計看人生」的逆向思考生活態度。



### 大學生涯如同「搭飛機」，起飛、降落最危險

「成大」有兩個意涵，是明星學校頂尖大學的「代名詞」；也是成為大人，培養獨立思維與承擔責任，成熟登大人的「動詞」。溫老師說「學生的大學四年生涯，最重要的規劃是在大一與大四。對大一新生而言，是一個嶄新的開始，如何站穩人生最重要的第一步，攸關未來大學四年的學習；而對於大四的舊生，則是面臨下一階段未來不確定人生的挑戰，「導師就如同引導指引飛機起飛降落的塔台人員，對於剛要起飛的大一同學，與即將降落的大四學生，就須有更為善巧的輔導思維與策略。因此，對於擔任大一與大四的導師宜選任有熱忱、會勾勒願景、懂得鼓勵學生與有經驗的老師擔任」。「至於大二與大三的學生，程度好的學生，持續給予鼓勵與支持；落後的學生，我也會坦承告訴他們，暑假是很好沉澱下來靜心學習的 2 個月，鼓勵他們要好好使用學校的圖書館，將不足的部份補回來，有問題也可以隨時來找老師」。

在優良導師推薦表中，溫老師寫到盧蘇偉先生的一段話「植物往陽光的地方生長，人往讚美的地方生長」。溫老師說「身為老師，示範的是一種態度，自己的專業是在統計，但統計只是一種工具，當學生害怕統計時，老師就要檢討」。聽到溫老師如此說時，我們的確睜著大眼不可置信地看著他，內心的 OS...「是真的嗎？統計很難耶！」細心的溫老師看出了我們的狐疑，微笑地問我們說「那你們說說看『 $\pi$ 』是什麼？」我們異口同聲說「是圓周率 3.1416...」，溫老師開心的說「答對了啊！就像在小學時，老師問全班問題，大夥都會舉起手，爭先恐後大喊選我選我，但隨著升學，學習越多知識越感到混亂。到了大學，很多人的學習樂趣，初衷、好奇心也都被磨掉了，習得無助後，現在就沒有人願意在課堂上舉手發言或提出問題了。所以，我也會對學生說『不期望你們會愛上統計，只要過了一學期後，你們不討厭統計就好了。每個人都有其專長，老師會盡己所能的示範理解學科的步驟與方法，讓同學們認識』」。談到這裡，對於一遇統計就呆若木雞的我們，能夠在溫老師寬柔和婉的提點下，似如昏夢初醒般，將重新拾起並看待「統計」這項「工具」，也相信「工欲善其事，必先利其器」，統計看人生！

Ready to go ~

## 統計看人生

「若人生以 80 歲來說，20-40 歲可說是人生最精華的時期」，「數字的呈現是有意義的」，溫老師時常提醒對數字已經有些「無感」的統計系學生。溫老師真誠地說著「『當稻穗越飽實時，越是能彎下謙卑』；『把關懷獻給需要的人與學生，自己的人生，也因而更豐富』，所以，非常感謝這些年來的這些人，讓我從他們身上看到多元且各面向的人生故事；對學生本質的相信，也讓自己能以更為寬闊的心態，看待自己目前正在經歷的後 1/3 人生。人生，不是只有學術研究這座象牙塔，還有許多有意思的人事物：生活之美、藝術之美、自然之美、歷史之美等等，都值得充滿好奇地去探索。而這體驗過程中，自然而然就練就出，『好的去感恩，壞的就忍耐』的思維，遇到困境時，只要在另一頭轉個彎，繞個路，又可以往前方進行了。」溫老師這段逆向思考、正向解讀的談話，同樣地鼓勵著我們，統計看人生，真是「涓滴小滿足，瀑布大富足」。

人生導師賦與「情感」、「精神」與「愛」說出的「話語」，對學生是會有相當程度的影響力。溫老師會在與學生談話時，分享自己對「生涯」的理解給學生們聽，「生涯規劃，不是你該怎麼做；而是你該做些甚麼？」「在爬上坡的階段，先存好骨本，可減緩下坡時的壓力傷害」。溫老師歸納出影響人生的三項課題，殷切建議，學生在就讀成大時，要能夠運用學校多元豐富的課程資源，盡可能地去吸收汲取未來「成功登大人」的人生資糧。「一、家庭生活課題：涵蓋如何與家人的相處溝通、為人子女時的關係互動、及未來成為父母親之後的角色瞭解等

等。二、生涯發展課題：例如學習規畫自己現階段的求學，大一~大四可視為一個大運轉，而各學年時又可有一個小運轉的計畫；若學業到一個段落，決定就業前，也應提早規劃準備，將來投入職場時的種種培力訓練等等。三、理財能力：這是影響未來人生生活很重要的關鍵能力，也是能夠實現人生規劃、理想願景的關鍵技能」。

與溫老師將近 1.5 小時的訪談，過程很放鬆而愉快，是個美好的上午。幾日後，我們驚喜地收到溫老師寄來的 mail，傳遞出在學校擔任導師的心得，並與心輔組的同仁們相互交流著輔導經驗，同時也邀請著我們，隨時敞開會心聊天大門，當然貼心的溫老師，還不忘附加的是，願意協助我們，重新啟動對「統計」的學習意願。文末，節錄溫老師一段很有願力的話語，「如同我的輔導理念，輔導學生是我的職責之一。雖然導生/學生的問題五花八門，但是學生就像自己的孩子一樣，不論現在或未來，也不論畢業與否，只要需要我的話，我都樂意為他們付出。而我從他們的回饋中，獲得更多學習與成長的機會，由衷感謝學生、系、系主任與學校，提供這麼好的環境讓我成長與學習。」這段話是很能夠說明，統計系溫敏杰老師，能夠當選成大 100 年全校特優導師的意涵了。