**全校輔導傑出導師專訪---物治系 洪菁霞老師**

撰文： 資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

　　　好老師創造好環境，好環境中人自然融合。走進菁霞老師的研究室，就如同逛進一間［溫馨Shop］，喝著已泡好且溫熱的茶，頓時感受到自己正被呵護著、正被關愛著的暖意湧上心頭。菁霞老師說「真正的關心與關懷是起於『心』，是不著痕跡的，就像對待自己的朋友一樣，經常聆聽學生的需求，放在心裡，再根據其真正需要給予協助或建議。學生會感受到自己是被重視，他有事才會想到有妳在，覺得妳是會站在他的角度替他著想，真的想要並且應該會幫助他的人。一昧地以自己的觀點去幫助學生，認為這才是對他好的，有時反而對學生造成壓力。」這種人性關懷的重視，自然造就人性關懷的師生關係，讓學生覺得自己有很多可能性，因而啟動正向的探索與學習欲望。

**真心時，學生一定可以感受到～**

「Dear菁霞老師：謝謝老師在我失戀的時候，給了好多的鼓勵。我現在很好，也很努力在實習。雖然想念成大的溫暖，但還是要獨立、要長大，期待回成大的那天！by XX.」許多類似這樣的卡片被珍藏在老師的辦公室一角，菁霞老師微笑著說「可能是我感覺像大姊姊，我會跟學生分享自己失戀的慘痛經驗、戀愛史以及現在組成的家庭，讓她們了解兩性交往會有起有落，失戀並不代表以後世界就是黑暗的，充實自己，下一個真的會更好！」2004年擔任導師至今剛好滿10年，輔導過體育資優生、僑生、國際生、轉系生、外系生等，許多畢業生仍是持續與菁霞老師保持聯繫與互動，在老師人生大事如結婚、懷孕、生小孩等期間，都會自發性來參與慶賀。「可以與學生變成朋友，這種感覺很不錯。可能是上輩子大家修了一段時間的福，才會現在碰在一起的！」「記得初任導師時，我跟當時的導生說：『你們是新鮮人，我也是新鮮人；你們在探索，我也在探索。我們一起加油！』。在一次導生聚餐時，恰好是聖誕節前夕，於是準備了一些小禮物，製作抽籤單，讓每位學生抽獎得禮物，那次自己與學生都玩得很開心！當時自己是不經意這樣做，沒想到參與的第一屆導生，8年後與幾位同學到哈佛大學找我去跨年，離開時寫了張卡片給我，說還記得那次的導聚活動，從此打破了她對老師的刻版印象，也願意敞開心房與老師溝通。因此，發自內心對學生好，以朋友心相待，學生一定會感受到，師生情誼是可以一輩子互相關心與維繫的。」

「同理心是能夠將心比心，人在遇到挫折低潮時，若有一雙手伸出，那是多好的一種力量！期望如何被對待？那就如此以待人。」菁霞老師對學生的用心讓我們很動容，她恬淡地說「可能我的個性不會想太多，有事情就去做去處理就對了。記得生完二兒子在醫院時，收到電子郵件通知有頂大研究計畫可以申請，但期限很短，想到有機會申請經費，讓學生們可以順利進行研究，所以就熬夜寫出申請計畫，還向月子中心告假到學校進行提案報告。後來計畫通過了，學生的研究經費有了著落，就覺得付出很有意義。」「101年我在美國哈佛大學進行半年短期研究時，當地白天上班時間在研究室進行實驗操作，為配合學生時間，則利用當地晚上8:00~12:00時間(台灣為早上時間8:00~12:00，時差12小時)，每週定期以雲端視訊與學生討論其研究論文，並常在當地晚上8:00~凌晨3:00時間(台灣為早上時間8:00~下午3:00)，以facebook、email及skype與學生即時聯絡，討論並協助其解決實驗上的問題，使學生之研究能順利進行，不耽誤其畢業時間。當學生發生爭執事件，則在當地半夜時間，以網路社群或電話聯繫學生，協調糾紛。」而菁霞老師也觀察到，有時要學生主動，是比較不容易的，因此老師有時必須扮演主動性更高的角色，透過平時的觀察，才能知道學生真實的狀況與需求。為了融入學生的在校各方面生活，菁霞老師把握每次可以參與學生的晚會活動，例如迎新、送舊、制服日、卡拉OK大賽、物治週、感恩節活動等等，除了拉近和學生間的距離，並瞭解同學們不同的才華，以對同學們更多幾分的認識；也常在FB、line上瞭解學生的動態消息，及時關懷學生的狀況，適時適宜給予個別化的鼓勵或建議。他說他很感謝學生，從學生那裏學到很多也獲得很多啟發。

**全人的關懷，整體的關照~**

菁霞老師與學生相互關懷的情感，讓人深刻體會到師生的關係，是要有溫厚的關愛與相信為基底，才得以營造出來。菁霞老師認為「1.十年修得同船渡：待學生如朋友，珍惜緣分，此緣將延續一輩子；既使已非導師生或已畢業，仍是一生的朋友。2.人同此心，心同此理：站在學生的立場想，『如果我是學生，我會希望老師如何待我？』3.主動與學生交朋友：許多人都會『心事只跟信任的朋友說』，因此積極認識屬於學生新世代的語言與火星文，瞭解並參與學生的生活、跟上學生的流行，進一步成為學生可信任的朋友，才有機會接觸學生們的內心世界，進而及早發現問題或危機，再協助他們。4.傾聽：事出必有因，每位學生都有他的故事；進一步瞭解後，共同討論，當支持他的朋友，試圖尋求解決方法。5.因材施教：每個人只要放在對的地方，都將有適合他的發展；輔導學生找到他的潛能，朝他的優勢方向發展，以建立自信。6.常以自身經驗分享：與學生分享自己的心路歷程，不論是成功或失敗的經驗。失敗經驗的分享，希望學生能引以為戒，莫重步後塵；成功經驗的分享，希望能協助學生保持樂觀進取，懷抱希望，並習得一些接近成功的祕訣。」

「自己很幸運能在物治系任教當導師，因為整個系教職員生的相處就如同一個大家庭。非常感謝系辦人員的隨時協助及歷屆系主任的支持，系上的老師都非常樂意協助學生，不是只關懷自己的導生而已，有時外系來修課的學生，只要是我們剛好可以幫上忙的，我們同樣會盡力關懷輔導他們，所以物治系才會由96學年至101學年，連續6年皆獲得成大輔導特優學系之殊榮啊！學校許多老師在輔導學生方面也非常用心，只是沒有被看見。」「也很感謝學務處及心輔組提供資源，我並不是心理輔導專家，剛開始沒人教如何擔任導師，只能自己從學生時代看過老師的輔導相處方式中，回想自己是學生會希望如何被對待；但從心輔組每次提供的輔導工作研習中，學習他人的經驗方式，都讓我獲益良多，所以我不會錯過心輔組舉辦的每場輔導工作研習會。」聽完菁霞老師這樣說時，我們都覺得與夠與物治系相遇的學生都好有福氣啊！愛的漣漪是一個小圈接連著一個小圈，相續傳遞迴旋。訪談結束前，也聊到了一段跟學生道歉的小故事，「有一次自己較忙碌，剛好有學生來詢問問題，我可能也比較急，所以口氣較不耐煩了一些。之後自己覺得有點後悔，心中一直有些愧疚感。幾天後，我就傳Line跟他說『那天老師對你講話的口氣差了一些，很抱歉。我知道你是一個很認真、很用心，想把事情做好的學生』。跟學生道歉後，雖然學生說他沒在意，但自己心裡面也舒坦，我想學生也不會心理委屈吧。」菁霞老師用自身真實的狀況，與學生真誠的溝通，不只在乎學生課業，也在乎學生這個『人』，把人放在心上的「溫馨Shop」，讓我們也立馬加入菁霞老師的群組裡！